

Objetivo:

A través de micro talleres, ofrecer a los profesionales de la salud herramientas útiles para una gestión de calidad centrada en el paciente de fácil aplicación y cuyos resultados ayudarán a una mejor toma de decisiones en sus áreas de trabajo.

Dirigido a:

Personal médico, enfermería y personal de salud interesados en el tema

Sede:

Auditorio Principal
Instituto Nacional de Perinatología
Montes Urales 800, Lomas Virreyes
C.P. 11000, México D.F.

Informes e inscripciones

Departamento de Programas Académicos
y Educación Médica Continua
tel. 55 20 99 00 ext. 228, 141 y 511
Dirección de Planeación ext. 499 y 326
dirplan@inper.mx

Costo:

\$ 300.00 m.n.

Director General

Dr. Jorge Arturo Cardona Pérez

Director de Enseñanza

Dr. Enrique Alfonso Gómez Sánchez



INSTITUTO NACIONAL
DE PERINATOLOGÍA
ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES



Herramientas para la calidad y seguridad del paciente

29 y 30 de octubre de 2014

miércoles 29

Hora	Tema	Objetivos
09:00	Inauguración	
09:15	Bioética y calidad, vinculación necesaria como garantía de seguridad del paciente Dr. Simon Kawa Karasik CCINSHAE	Identificar los conceptos claves de la bioética y su aplicación en la gestión de calidad
10:15	Construcción y monitoreo de indicadores Lic. Ángel Galván GADAI	Conocer los elementos necesarios para elaborar un indicador, como elemento de mejora continua de la calidad
11:15	Análisis Causa Raíz Ing. Erik Becerril INPer	Conocer la metodología de análisis para identificar las causas principales que originan un problema en los sistemas de gestión
12:15	Receso	
12:30	Sesión General Caso clínico Dra. Isabel Villegas Mota INPer	Entender de manera práctica la aplicación de distintas herramientas para la mejora de la calidad y seguridad del paciente en el ambiente hospitalario

jueves 30

Hora	Tema	Objetivos
09:00	Interpretación y análisis de resultados Dr. Juan Asbun Bojalil ESM - IPN	Conocer los elementos claves que permiten entender e interpretar resultados en tablas, gráficas y otras herramientas de visualización de resultados
10:00	Búsqueda de información en bases de datos científicos Dr. Enrique Gómez Sánchez INPer	Adquirir elementos clave para realizar búsquedas eficientes de información científica en temas de calidad y seguridad del paciente
11:00	Receso	
11:30	Construcción evaluación de cuestionarios Dr. Carlos Contreras Ibañez UAM	Conocer los elementos básicos para la elaboración y validación de un cuestionario
12:30	AMEF, análisis de método y efecto de la falla Dr. Juan Jesús Villegas Cortes ISEM	Conocer el conjunto de directrices que nos ayudan a identificar y priorizar los problemas potenciales en la atención del paciente y sus posibles efectos en el sistema, además de ser un útil recurso en la elaboración de planes de prevención, supervisión y respuesta
13:30	Como ser agente de cambio de la calidad Mtra. Gina Martínez Flisser INPer	Brindar estrategias de liderazgo efectivas para la conducción de grupos de trabajo en calidad y seguridad del paciente
14:30	Clausura	