MATRIZ DE INDICADORES 2023

DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”

FICHA TÉCNICA JUNIO 27 2022

|  |
| --- |
| **Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales** |
| 1. **Datos de relación del indicador**
 |
| **Programa presupuestario** | E023 | **Identificador del programa** | E023 |
| **Unidad responsable del programa presupuestario**Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad |
| **Clasificación del programa presupuestario** | Prestación de Servicios Públicos  |
| **Cobertura**Población que requiere servicios de salud especializados |
| **Prioridades** |
| **Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):** **Componente:** Atención hospitalaria especializada otorgada |
| **2. Datos de identificación del indicador** |
| **Nombre del indicador:** |  | **Identificador del indicador** | 2.1 |
| Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales | No. de indicador 8 |
| **Dimensión a medir:**Calidad | **Definición:**Este indicador permite evaluar la calidad de la atención médica hospitalaria, con base en la percepción de los usuarios y considerando el porcentaje de satisfacción superior a 80 puntos porcentuales de la población usuaria de servicios hospitalarios que se atiende en las entidades que participan en el programa |
| **Método de cálculo:**Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales / Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100 | **Unidad de medida:**Porcentaje |
|  |  |
| **Desagregación geográfica:** Nacional | **Frecuencia de medición:** Trimestral |
| **3. Características del indicador**  |
| **Claridad** | **Relevancia** | **Economía** |  | **Monitoreables** | **Adecuado** | **Aporte Marginal** |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | Si |
| **Justificación de las características:****Claridad:** El indicador es preciso e inequívoco**Relevancia:** Mide la satisfacción de los usuarios respecto al estándar de 80 puntos porcentuales o superior con los de los servicios médicos hospitalarios proporcionados por la institución**Economía:**  La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales**Monitoreable:** El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales**Adecuado:** El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa**Aporte Marginal:** Permite conocer la satisfacción del paciente durante su proceso de atención médica hospitalaria y por lo tanto contribuye a mejorar los procesos internos de la institución. Los resultados pueden ser la base en las que se sustenten los planes de mejora de los servicios de atención hospitalaria |
| **Serie de información disponible:** 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 |
| **Responsable del indicador:** CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa |
| **4. Determinación de metas** |
| **Línea base, valor y fecha (año y período)** |  | **Meta y período de cumplimiento** |
|  **Valor** |  **Año** |  **Período** | **Valor**  |  |
|  87.8 |  2016 |  Mzo-Jun-Sep-Dic | **Período de cumplimiento** |  Mzo-Jun-Sep-Dic |
| **Comportamiento del indicador hacia la meta** | **Parámetros de semaforización** |
| Ascendente |  **Verde** |  **Amarillo** |  **Rojo** |
| **Factibilidad** | Razonable | 95% <=X <= 105% | 90%<=X< 95%ó 105% <X <= 110% |  X<90% ó X>110% |
| **5. Características de las variables (metadatos)** |
| **Variables**  |
| **Nombre** |  | **Descripción de la variable** |
| V1Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentualesV2Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados | Usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad por la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales Usuarios en atención hospitalaria encuestados |
| **Fuentes (medios de verificación):** | **Unidad de medida** |
| **CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2023.**Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales**Liga:** *https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Porcentaje\_de\_usuarios\_con\_percepcion\_de\_satisfaccion\_de\_la\_calidad\_de\_la\_atencion\_medica\_hospitalaria\_recibida\_superior\_a\_80\_puntos\_porcentuales***Responsable Operativo:** Lic. Raymundo Reyes Mendieta**Responsable Directivo:** Dr. Simón Kawa Karasik | Usuario |
| **CCINSHAE**. **Informe de desempeño MIR E023, 2023.** Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacciónde la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales**Liga:** *https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Porcentaje\_de\_usuarios\_con\_percepcion\_de\_satisfaccion\_de\_la\_calidad\_de\_la\_atencion\_medica\_hospitalaria\_recibida\_superior\_a\_80\_puntos\_porcentuales***Responsable Operativo:** Lic. Raymundo Reyes Mendieta**Responsable Directivo:** Dr. Simón Kawa Karasik | Usuario |
| **Desagregación geográfica**Nacional (Cobertura del Programa) | **Frecuencia**Trimestral |
| **Método de recopilación de datos**Explotación del registro administrativo | **Fecha de disponibilidad de información**Marzo 2024 (Definitivo) |
| **6. Referencias adicionales** |
| **Referencia internacional** |  | **Serie estadística** |
|  |  |
| **Gráfica del comportamiento del indicador** |
|  |
| **Comentarios técnicos** |
| 1. Las encuestas son las aplicadas a usuarios de las áreas de atención hospitalaria y estarán determinadas conforme a la metodología que garantice un intervalo de confianza igual o mayor a 95 %
2. Los registros institucionales de las encuestas aplicadas deberán incluir la metodología estadística utilizada para determinar la validez de la muestra poblacional.
 |