

MATRIZ DE INDICADORES 2017
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"
FICHA TÉCNICA AGOSTO 5 2016 FINAL

Porcentaje de pacientes referidos por las instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional						
1. Datos de relación del indicador						
Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023			
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad						
Clasificación del programa presupuestario		Prestación de Servicios Públicos				
Cobertura Población que requiere servicios de atención médica especializa						
Prioridades						
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Fin: Contribuir a asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad mediante la atención a la demanda de servicios especializados que se presenta a los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad en coordinación con la red de servicios						
2. Datos de identificación del indicador						
Nombre del indicador:		Identificador del indicador		1		
Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional		No. de indicador 1				
Dimensión a medir:		Definición:				
Eficiencia		Este indicador tiene como propósito evaluar que se otorgue un acceso efectivo a servicios de salud especializados a través de la interacción de las instituciones del sector salud para brindar la atención médica de acuerdo a la complejidad del padecimiento.				
Método de cálculo:		Unidad de medida:				
Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación / Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100		Porcentaje				
Desagregación geográfica: Nacional		Frecuencia de medición: Trimestral				
3. Características del indicador						
Claridad	Relevancia	Economía		Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1		1	1	Si
Justificación de las características:						
Claridad: El indicador es preciso e inequívoco						
Relevancia: Evalúa la orientación de las unidades hospitalarias respecto al cumplimiento de su función como instituciones de referencia por su alta capacidad resolutive en el Sistema Nacional de Salud y el funcionamiento de las redes públicas de servicios de salud						
Economía: El indicador está presente en los sistemas de información institucionales						
Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales						

Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa

Aporte Marginal: Permite evaluar de manera indirecta el uso adecuado de los servicios públicos de salud de acuerdo al nivel resolutivo

Serie de información disponible: 2015, 2016

Responsable del indicador: INPer- Departamento de Trabajo Social

4. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento 2017		
Valor	Año	Período	Valor		
11.9	2015	Mzo-Jun-Sep-Dic		11.6	
Comportamiento del indicador hacia la meta			Período de cumplimiento	Mzo-Jun-Sep-Dic	
Ascendente			Parámetros de semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad			95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%	X<90% ó X>110%
Razonable					

5. Características de las variables (metadatos)

Variables	
Nombre	Descripción de la variable
V1 Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	Expedientes clínicos abiertos en el periodo de evaluación con referencia de una institución pública de salud
V2 Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación	Total de expedientes clínicos abiertos en el periodo de evaluación
Fuentes(medios de verificación):	Unidad de medida
INPER- V1 y V2 Informe mensual de Trabajo Social	Paciente de primera vez referido
CCINSHAE. Informe Institucional área de Trabajo Social y/o Atención al Usuario E023 MIR 2016. Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional	Paciente de primera vez
Desagregación geográfica	Frecuencia
Nacional (Cobertura del programa)	Trimestral
Método de recopilación de datos	Fecha de disponibilidad de información
Revisión de informe mensual de Trabajo Social	Marzo 2018 (Definitivo)

6. Referencias adicionales

Referencia internacional	Serie estadística

Gráfica del comportamiento del indicador

Expedientes abiertos se refiere a expedientes abiertos por primera vez a los pacientes referidos para otorgar servicios médicos en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad