



# desarrollo analítico de proyectos

*... potenciando las capacidades distintivas*

Propuesta a

Instituto Nacional de Perinatología  
Isidro Espinosa de los Reyes

Servicios especializados en buenas prácticas funcionales,  
de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad  
para garantizar el cumplimiento de la gestión conjunta de  
los servicios integrados con la operación del Instituto,  
orientados a la mejora de la calidad de la atención de los  
pacientes.

México D.F. a 8 de junio de 2015.

REVISIÓN  
JURÍDICA



# desarrollo analítico de proyectos

*... potenciando las capacidades distintivas*

## Contenido

1. Introducción.....	1
2. Justificación.....	3
3. Objetivo General.....	4
3.1 Objetivos Específicos.....	4
4. Alcance.....	5
5. Desarrollo del Servicio.....	8
5.1. Incorporar buenas prácticas en el desarrollo de los proyectos.....	8
5.2. Adopción permanente de buenas prácticas en nuevos proyectos.....	8
5.3. Mantener la operación actual de gestión.....	8
5.4. Definición de los requerimientos para el nuevo modelo de gestión.....	9
5.5. Selección del nuevo modelo de gestión.....	9
5.6. Aseguramiento de la calidad en la implantación del nuevo modelo de gestión.....	10
5.7. Estabilización en la operación del nuevo modelo de gestión.....	11
5.8. Incorporar nuevos servicios integrados al modelo de gestión.....	11
6. Requerimientos.....	12
7. Entregables.....	12
8. Plan de Trabajo.....	12
9. Beneficios de la propuesta.....	13
10. Monto de la inversión.....	14
11. Validez de la propuesta.....	15
12. Contacto.....	15

*Guerra*

*P.*



REVISIÓN  
JURÍDICA



## 1. Introducción.

De acuerdo con la información de la página de la dependencia, el Instituto Nacional de Perinatología (INPer) es un organismo de asistencia pública que forma parte del Sistema Nacional de Salud y de una red de doce hospitales de alta especialidad en México.

Entre los objetivos que le dan origen, se encuentra prestar servicios de salud en aspectos médicos, quirúrgicos y de rehabilitación, así como consulta externa, atención hospitalaria y servicios de urgencias en sus áreas de especialización. Pero también es responsable de llevar a cabo investigaciones y publicar los resultados; así como de la formación y certificación de recursos humanos a nivel profesional, otorgando los comprobantes correspondientes de acuerdo al nivel académico. Otra actividad preponderante, es el compromiso de proporcionar la información biomédica, epidemiológica y estadística que la Secretaría de Salud requiere para contribuir en la información médica relacionada con la situación sanitaria del país.

Como se observa, la relevancia de las funciones y servicios de la Institución la obligan a la gestión automatizada de su operación y procesos; al respecto, actualmente el Instituto cuenta con un modelo de gestión que cubre parcialmente los requerimientos debido a que la dinámica del crecimiento del organismo la ha rebasado. Aunado a esto, el nuevo modelo operativo del Instituto centrado en el usuario a través de la vinculación de los equipos de salud perinatal y la administración de los recursos necesarios para prestar los servicios, también requiere de un modelo de servicios integrados que habilite las buenas prácticas institucionales en la prestación de los servicios ambulatorios, de hospitalización, educación en ciencias de la salud e investigación; de ello se desprende la gestión clínica por procesos, la gestión directiva, administrativa y financiera, así como a la demanda de información estadística y epidemiológica relacionada con la interconectividad de la aplicación de los servicios integrados institucionales.

En respuesta a tales demandas, el Instituto inició un programa de modernización de su modelo de gestión que orquestará los servicios integrados, la cual está alineada a los ordenamientos federales y a los objetivos y requerimientos del Instituto, con el fin de mejorar la calidad en la prestación de sus servicios y reducir las brechas funcionales y tecnológicas que tiene el esquema tradicional actual.

Llevar a buen término el proyecto de modernización representa un reto para la Institución, motivo por el cual debe focalizar su atención en aspectos fundamentales como mantener la operación de los servicios, aplicar las estrategias de migración de procesos del esquema tradicional al nuevo esquema de servicios integrados, sentar las bases del concepto de integralidad<sup>1</sup> de los servicios que presta la Institución de manera clara y

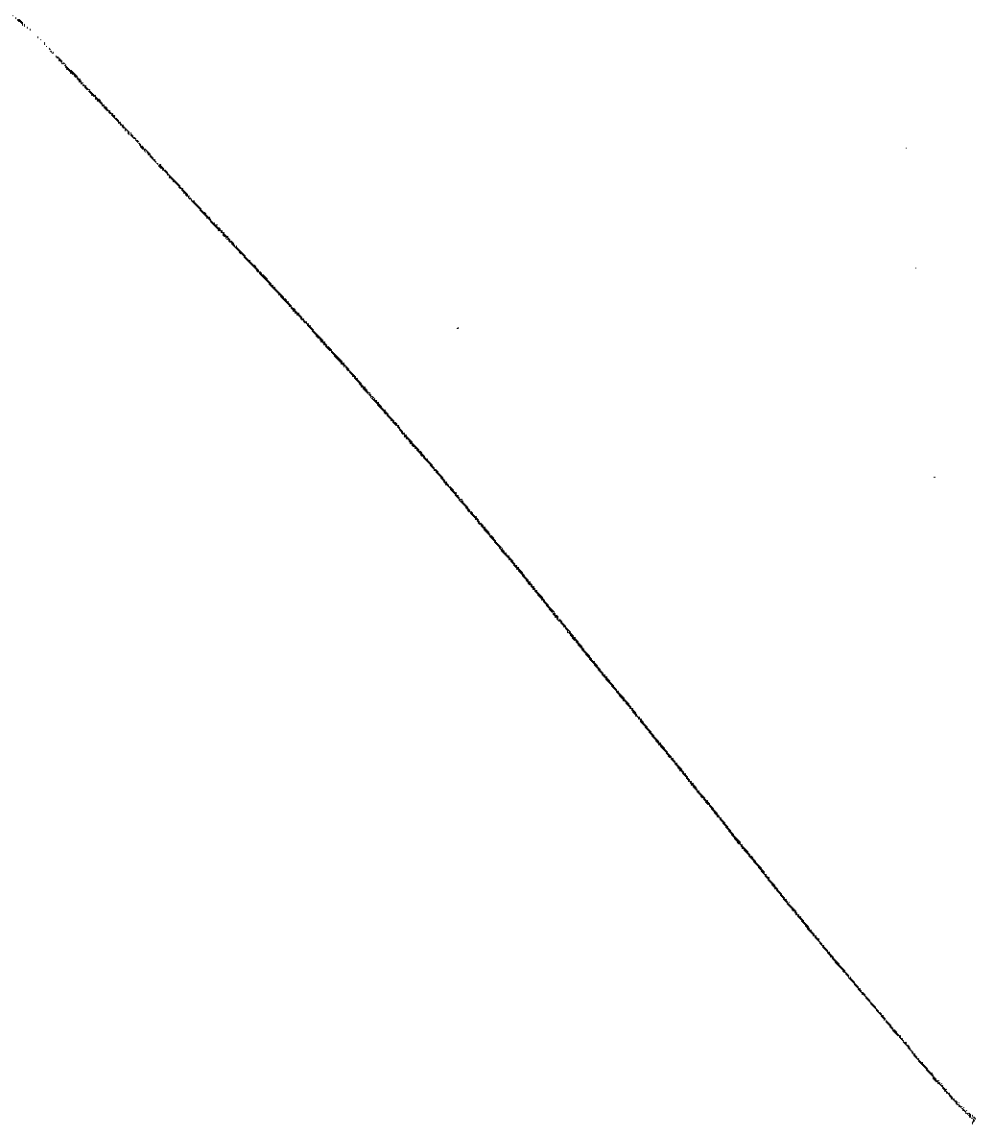
<sup>1</sup> En términos de cobertura, es la capacidad de resolver la mayoría de los problemas de salud de la población atendida.





desarrollo analítico de proyectos

concreta, monitorear el proceso de selección del nuevo modelo de gestión, así como vigilar los compromisos del proveedor y garantizar la calidad con la que la solución satisfaga las necesidades del Instituto. Todo ello plantea un riguroso ejercicio de planeación y soluciones asertivas sustentadas en las buenas prácticas funcionales, de planeación y gestión de proyectos, así como de aseguramiento de la calidad.



*[Handwritten signature]*





## 2. Justificación.

De acuerdo al Artículo 40 del Capítulo Tercero de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público:

La selección del procedimiento de excepción que realicen las dependencias y entidades deberá fundarse y motivarse, según las circunstancias que concurren en cada caso, en criterios de economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad, honradez y transparencia que resulten procedentes para obtener las mejores condiciones para el Estado. (2000, p24)

El Instituto se verá beneficiado con la contratación de los servicios de la presente propuesta, puesto que en términos de eficacia ofrece servicios especializados y capacidades analíticas relativas a buenas prácticas funcionales, de planeación y gestión de proyectos, así como de aseguramiento de la calidad para apoyar a la institución en la transición e implantación de su nuevo modelo de gestión que habilite y orqueste los servicios integrados. Asimismo, el Instituto contará con un equipo especializado que le ofrece capacidades de consultoría para planear, diseñar y llevar a cabo una estrategia de gestión del proyecto integrador de manera eficiente. Todo ello, con el fin de incorporar la gestión por procesos que vincule las competencias médicas y la administración de los recursos materiales y económicos para el mejor aprovechamiento en beneficio de la población usuaria.

Tales acciones traerán consigo una relación costo-beneficio favorable para el Instituto, en tanto que la propuesta económica es conveniente respecto a la oferta integral que se presenta.

Respecto a lo que se indica en el Artículo 71 Capítulo Cuarto del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se proporciona la siguiente la Información:

La descripción de los servicios, especificaciones y/o datos técnicos, así como la demás información considerada conveniente por el Instituto para explicar el objeto y alcance de la contratación, están contenidos en los apartados denominados: *Alcance y Desarrollo del Servicio* de esta propuesta.

Por otra parte, los plazos y condiciones de entrega de los resultados del servicio así como el monto estimado de la contratación y forma de pago que soportan el procedimiento de contratación propuesto, se especifican respectivamente en los apartados *Plan de Trabajo, Entregables y Monto de la Inversión* del documento.





### 3. Objetivo General.

Ofrecer al Instituto Nacional de Perinatología (INPer) los servicios especializados de buenas prácticas funcionales, de planeación y gestión de proyectos, así como de aseguramiento de la calidad para aplicarlas en todas las iniciativas que el Instituto emprenda, las cuales tengan como finalidad la gestión conjunta de servicios integrados que habiliten los procesos medico hospitalarios encaminados a la atención con calidad.

#### 3.1 Objetivos Específicos.

Incidir en el Instituto para que adopte buenas prácticas funcionales, de planeación y gestión de proyectos, así como de aseguramiento de la calidad en todos los proyectos que emprenda. Particularmente en la transición al nuevo modelo que armonizará todos los proyectos de servicios integrados que habiliten los procesos medico hospitalarios.

Colaborar con el equipo de proyecto del Instituto en la planeación de actividades encaminadas a la transición al nuevo modelo, así como en la definición de la especificación conceptual de la misma para lograr el paradigma de gestión por procesos orientados a los servicios integrados que se plantea el Instituto.

Desarrollar la metodología para que el equipo de proyecto del Instituto lleve a cabo la elección de la mejor solución ofrecida mediante el uso de buenas prácticas orientadas a la selección del modelo, así como para el análisis y diseño de los elementos necesarios para una prueba de concepto que garantice la cobertura plena de los requerimientos funcionales del Instituto.

Ofrecer las capacidades para planear, diseñar y llevar a cabo una eficaz estrategia de gestión del proyecto de implantación del nuevo modelo orquestador de los servicios integrados, de manera que el Instituto en esta iniciativa logre la integralidad a través de la gestión conjunta de los procesos tanto médicos como administrativos.

Contribuir en el seguimiento de la implantación del nuevo modelo, a través de una figura de arbitraje que verifique el cumplimiento pleno de los compromisos del proveedor desde un punto de vista de gestión del proyecto y aseguramiento de la calidad.

Ofrecer las capacidades analíticas para la modelación de los datos utilizados en las actividades de investigación del Instituto, así como para la construcción de indicadores de desempeño de los servicios medico hospitalarios y de evaluación costo beneficio de la asistencia médica.

Aplicar todas las capacidades ofrecidas a cualquier iniciativa de servicios integrados que emprenda el Instituto, con el fin de asegurar su incorporación exitosa al nuevo modelo y garantizar su gestión.



#### 4. Alcance.

La presente propuesta no contempla en ningún sentido ofertas eminentemente tecnológicas como son desarrollos de software, implantación de plataformas informáticas o actividades de Administración de Bases de Datos, entre otras. El ofrecimiento consiste en la prestación de servicios especializados orientados al análisis profundo de la problemática con el objeto de identificar y diseñar soluciones efectivas, también acompañar la implantación de las mismas con las mejores prácticas, e ir más allá después de alcanzar la meta a través de la planeación estratégica de los siguientes pasos.

Estas características distintivas nos permiten desempeñarnos de manera transversal en cualquier ejercicio de negocio o de servicios sin fines de lucro, donde se lleven a cabo proyectos tecnológicos, de investigación o de otra naturaleza. Puesto que la planeación de un proyecto desde un punto de vista analítico y sistémico siempre es necesaria para cuidar los detalles y evitar desviaciones, y en consecuencia alcanzar plenamente los objetivos propuestos.

Es en este sentido que ofrecemos al Instituto Nacional de Perinatología nuestras capacidades analíticas y relativas a buenas prácticas funcionales, de planeación y gestión de proyectos, así como de aseguramiento de la calidad para apoyar al Instituto en su proyecto de transición e implantación de un modelo de gestión por procesos, donde pretende vincular las capacidades médicas y la administración de los recursos materiales y económicos para lograr el mayor aprovechamiento de ambas partes, en beneficio de la población usuaria a través de un mejor servicio y un alto nivel en la investigación. Este modelo, además será siempre la orquestadora y gestora de todos los nuevos proyectos de servicios integrados que el Instituto incorpore a su operación.

Para cumplir los objetivos del servicio se propone desarrollar diferentes etapas, en cada una de las cuales habrá actividades tanto directas como de colaboración con el equipo del Instituto. En lo que respecta al primer tipo de actividades, se desarrollará, como soporte al equipo de proyecto del Instituto, el análisis del problema y descubrimiento, desarrollo e implantación de la solución ofreciendo la experiencia y buenas prácticas de planeación y gestión de proyectos; mientras que en el segundo tipo de participación, las actividades consistirán en una relación a mayor plazo donde se abordará el análisis de la problemática junto con el equipo del Instituto para sugerir, documentar y dirigir la solución con base en las mejores prácticas referentes a la instrumentación y gestión de servicios médicos.

En ambos casos, la meta es conseguir el mayor beneficio para el Instituto a través de la aplicación y transferencia de conocimientos, de la experiencia en la implantación de soluciones asertivas, así como la aplicación de buenas prácticas funcionales, de planeación y gestión de proyectos, y de aseguramiento de la calidad para todas las iniciativas que el Instituto emprenda y llevarlas a buen término con una favorable relación costo beneficio. Todas estas prácticas y ventajas distintivas serán aplicadas para lograr exitosamente el





medio orquestador, así como la integración al mismo de cualquier proyecto de servicios integrados para su gestión.

Entre las diferentes oportunidades que se presentan para colaborar con el Instituto a través de nuestro servicio, destacan las siguientes:

1. Incorporar buenas prácticas funcionales, de planeación y gestión de proyectos en el Instituto.

Este será un ejercicio permanente en conjunto con el Instituto en todos los esfuerzos que lleve a cabo con el fin de alcanzar la integralidad. El fin es que a través de estas iniciativas haya control, evaluación y seguimiento de todos los proyectos de servicios integrados, de manera que se asegure el éxito de los mismos y alcancen los objetivos para los que fueron planteados.

2. Mantener la operación actual de gestión en el Instituto.

En una visión global, bajo este concepto participaremos con el Instituto para que logre una transición exitosa del actual al nuevo modelo donde se pretende alcanzar la gestión por procesos orientada a la integralidad.

3. Definición de los requerimientos y selección del nuevo modelo.

Nuestra propuesta tiene como objeto analizar los requerimientos funcionales que el Instituto necesita para su operación de inicio a fin. Estos requisitos definirán la cobertura mínima que la nueva solución deberá proveer, tomando en cuenta que será el medio que armonice y gestione los servicios integrados.

Respecto a la selección del nuevo modelo, el fin de esta etapa es elegir la mejor solución de acuerdo a la cobertura funcional que ofrece. Además de revisar las funcionalidades, la aplicación seleccionada se someterá a una prueba de concepto donde denueste su funcionamiento en condiciones similares a las del Instituto.

4. Aseguramiento de la calidad en la implantación y estabilización del nuevo modelo.

En esta etapa, nuestro equipo desempeñará el papel de auditor y asegurador de la calidad en la implantación del nuevo modelo de gestión. La línea base sobre la cual se compararán los resultados serán los compromisos y entregables ofrecidos por el proveedor.

Después del proceso de implantación, cualquier nuevo modelo tiene un periodo posterior dentro del cual se resuelven los defectos funcionales hasta lograr los resultados esperados.





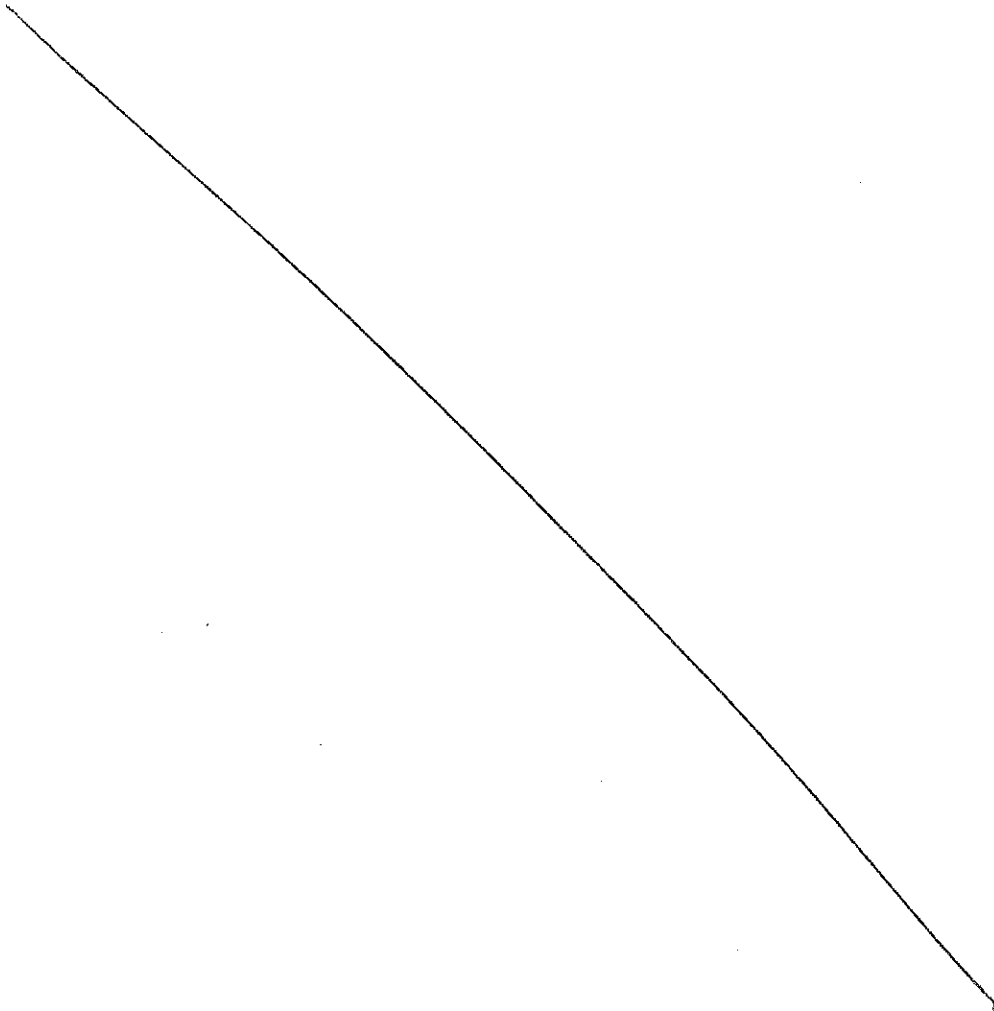


5. Desarrollar las capacidades analíticas del Instituto.

En todo momento se ofrecerá el análisis y modelado de datos generados por la operación médico-hospitalaria o la investigación, con el fin de instrumentar indicadores clave del desempeño de dichas actividades en el Instituto.

6. Identificar y establecer los lineamientos para incorporar nuevos servicios integrados.

En conjunto con el equipo de proyecto del Instituto, ofrecemos nuestras capacidades para analizar y definir los requisitos que las terceras partes proveedoras de la integración de nuevos servicios deberán cumplir.



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





## 5. Desarrollo del Servicio.

De acuerdo con los objetivos y alcance antes mencionados, serán desarrolladas diversas actividades encaminadas a cumplir los compromisos, a saber:

### 5.1. Incorporar buenas prácticas en el desarrollo de los proyectos.

Incorporar buenas prácticas funcionales, de planeación y gestión de proyectos en el Instituto, participaremos con la dependencia en todos los esfuerzos que lleve a cabo encaminados a la gestión de servicios integrados. Bajo la premisa de que mediante estas prácticas haya control, evaluación y seguimiento de los proyectos y se asegure la conclusión exitosa.

### 5.2. Adopción permanente de buenas prácticas en nuevos proyectos.

Como se ha expresado, nuestra propuesta ofrece acompañar al Instituto en todas las iniciativas o proyectos que tengan que ver con su nuevo paradigma de operación, que es la gestión de procesos de las actividades médico hospitalarios y administrativas que dan lugar a la operación orientada a la integralidad de los servicios que ofrece.

En este sentido, todos los nuevos proyectos que emprenda el Instituto y que sean parte de los servicios integrados serán sujetos de nuestra participación. El Instituto ha contemplado el proyecto de un nuevo modelo para cubrir su operación como prioritario e indispensable, ya que será el medio para armonizar todos los procesos críticos y ofrecer un servicio de calidad mediante los servicios integrados.

Este proyecto, como eje orquestador de las pretensiones del Instituto, será el primer reto que habrá que atender bajo nuestra propuesta de servicios. Una vez hecha esta aclaración, enseguida se describe cómo se abordarán las diferentes actividades inherentes a esta iniciativa en particular.

### 5.3. Mantener la operación actual de gestión.

El modelo actual articula la gestión automatizada de diferentes áreas y la operación de algunas de ellas resulta imprescindible para el Instituto, por lo cual es vital identificar las posibles implicaciones y jerarquizar el impacto que traería consigo que deje de operar; una vez identificados los impactos, es necesario analizar y diseñar la mejor solución para salvar la contingencia.

La finalidad de esta iniciativa es definir y plantear soluciones asertivas que emulen y repliquen las condiciones normales de operación. Aun cuando no sea posible determinar todas las posibles soluciones debido a que las causas son diversas y fortuitas, lo que sí es posible es adecuar las ya implantadas a las nuevas condiciones que generan la contingencia.



#### 5.4. Definición de los requerimientos para el nuevo modelo de gestión.

Es necesario analizar y definir los requerimientos funcionales que el Instituto identifique como necesarios para su operación; de igual forma, es imprescindible planear la estrategia para validar que los ofrecimientos del proveedor se alineen a los requisitos establecidos, con el fin de evitar que exista una brecha entre la solución y las necesidades reales. Para alcanzar lo anterior, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

1. Analizar y definir los requerimientos y planear la estrategia para la adquisición del nuevo modelo.

En conjunto con el Instituto, se analizarán los requerimientos funcionales para su operación; derivado de lo anterior, se generará el documento con la especificación conceptual del nuevo modelo. Este resultado será la línea base que mínimamente deberá ofrecer el proveedor, y por otra parte será el documento normativo del contrato, por estos motivos deberá ser claro, conciso y observar los siguientes lineamientos:

- a) Contenido imparcial, que permita la participación transparente y equitativa de todos los proveedores que aspiren a concursar.
  - b) Expresar claramente los Requisitos Funcionales y No Funcionales que cubran la operación de punta a punta.
  - c) Contemplar las condiciones de uso y propiedad de la nueva solución, de forma que aseguren condiciones claras y favorables para el Instituto.
2. Integrar una etapa de prueba de concepto a través de la demostración de funcionalidades.

Con la finalidad de verificar la veracidad de la cobertura ofrecida por el proveedor, se realizará una prueba de concepto replicando casos concretos definidos en conjunto con el Instituto. En esta prueba, el proveedor mínimamente deberá demostrar la operación de su solución simulando las condiciones del Instituto con su infraestructura.

#### 5.5. Selección del nuevo modelo de gestión.

Esta etapa tiene como finalidad seleccionar la mejor solución que cubra los requerimientos establecidos por el Instituto, así como identificar las brechas funcionales y las alternativas para solventar estas diferencias, con estos elementos será elaborado un plan de trabajo para implantar el nuevo modelo. Para ello se plantea:

1. Definir los requerimientos críticos actuales y futuros que el modelo debe cumplir.

Se refiere a los requisitos funcionales que la solución debe cumplir, destacando su relevancia en la operación actual y las mejoras con las que se desea contar.





## 2. Elaborar un marco de referencia para evaluar las soluciones.

Los requisitos funcionales actuales proporcionarán, de acuerdo a su criticidad y relevancia, la línea base contra la que serán comparadas las funcionalidades que ofrezcan los proveedores; mientras que las mejoras deseables será el valor agregado que aporte la solución.

## 3. Analizar y diseñar los casos para la prueba de concepto para la demostración de la solución.

De los requisitos funcionales actuales se generarán los casos para llevar la prueba de concepto encaminada a la demostración de la solución. Para tal fin, se hará un análisis exhaustivo de los requerimientos con el fin de jerarquizar y ponderar las funcionalidades de acuerdo a su criticidad.

## 4. Identificar la cobertura funcional de la solución.

A partir de la respuesta de la cobertura funcional que los proveedores declaren, serán identificados los requisitos que cumplen de acuerdo a la especificación conceptual. Asimismo, lo anterior permitirá identificar las brechas no cubiertas y analizar las diferentes alternativas que ofrece el proveedor para cubrirlas.

## 5. Establecer el Plan de implantación del nuevo modelo.

Revisar el plan de trabajo propuesto por el proveedor con recursos y fechas para implantar la solución y determinar su factibilidad. Esto debe incluir los requerimientos para cubrir los aspectos funcionales que por sí mismo el modelo no cubre, contemplando las diferentes alternativas como son parametrización, personalización o un desarrollo expreso.

### 5.6. Aseguramiento de la calidad en la implantación del nuevo modelo de gestión.

Proveer los elementos, tanto de gestión de proyecto como de aseguramiento de la calidad, para supervisar la implantación en tiempo y forma del nuevo modelo de acuerdo con lo establecido con el proveedor. Para ello, se propone:

#### 1. Revisar los compromisos del proveedor y planear los mecanismos para ejecutar su seguimiento y evaluación.

De acuerdo con el plan de trabajo y los compromisos del proveedor se les dará seguimiento al cumplimiento en tiempo y forma, empleando las mejores prácticas de gestión de proyectos.

#### 2. Diseñar e implantar un programa de revisión aleatoria de las fases concluidas durante el proceso de implantación.





La propuesta consiste en revisar algunas etapas de la implantación concluidas, de manera que se identifiquen desviaciones y con base en ello evitar en lo sucesivo incurrir en las mismas faltas o vicios que pongan en riesgo el proyecto.

### 3. Definir métricas para evaluar las brechas en la implantación.

Proponer una serie de indicadores que permitan observar rápida y objetivamente las diferencias entre el alcance planeado y el real de las funcionalidades de la solución.

### 4. Señalar alternativas para evitar y corregir desviaciones.

A partir de los puntos anteriores, se contará con elementos que permitirán analizar y determinar la causa raíz de las desviaciones con el fin de diseñar alternativas y evitar reproducir los mismos incidentes.

### 5.7. Estabilización en la operación del nuevo modelo de gestión.

Tiene como objetivo acompañar al equipo del Instituto analizando los inconvenientes post-implementación, así como identificando las posibles alternativas para hacer la solicitud de una solución asertiva al proveedor.

### 5.8. Incorporar nuevos servicios integrados al modelo de gestión.

De acuerdo a los planes del Instituto, para el año en curso pretenden incorporar al menos diez procesos/procedimientos al esquema de servicios integrados, los cuales en primera instancia serían proyectos sujetos a las buenas prácticas para su control, evaluación y seguimiento.

La finalidad de esta iniciativa, es apoyar al equipo del Instituto para incorporar los nuevos servicios integrados al modelo del Instituto con el fin de gestionarlos de manera conjunta con los demás y que haya la comunicación e intercambio de información entre ellos, y de esa forma tener la visibilidad y transparencia del ejercicio de los recursos y los beneficios alcanzados. Lo anterior, a través del análisis y definición de los requisitos que deben cumplir las terceras partes proveedoras del servicio integrado para interconectarse con el modelo del Instituto.





## desarrollo analítico de proyectos

### 6. Requerimientos.

Para el desarrollo del servicio es necesario que el instituto proporcione lo siguiente:

1. Definición de los canales de comunicación, precisando responsables y actores involucrados en el proyecto.
2. Acceso a cualquier fuente o entidad de información que pueda representar utilidad para el proyecto.
3. Ingreso al equipo de DAP a las diferentes instalaciones de la institución de acuerdo a las actividades que se desarrollen relativas al proyecto.

### 7. Entregables.

La forma en que será justificado el servicio será a través de informes de actividades trimestrales revisados y validados por el funcionario que designe el Instituto. Estos documentos serán firmados por los responsables y entregados en forma impresa y digital.

Al inicio de cada trimestre será elaborado el plan de actividades para ese periodo, el cual será de acuerdo a la demanda de servicios integrados que se tengan que incorporar, así como del avance y etapa correspondiente en que se encuentre el proyecto para migrar al nuevo modelo.

### 8. Plan de Trabajo.

El servicio propuesto será desarrollado a lo largo de seis meses y nueve días naturales, durante el periodo comprendido del 22 de junio al 31 de diciembre del presente año (22/06/2015 al 31/12/2015).

En un plan de trabajo de alto nivel, las fases se programan de la siguiente manera:

Etapas	Mes						
	1	2	3	4	5	6	7
Transición al nuevo modelo de gestión							
Gestión y aseguramiento de calidad en la implantación							
Gestión y aseguramiento de calidad en la estabilización							
Gestión para integrar nuevos servicios integrados							





### 9. Beneficios de la propuesta.

Entre los beneficios que le traerá consigo al Instituto la participación de DAP, se pueden citar los siguientes:

1. Contar, en el ámbito funcional y técnico, con el apoyo de profesionales con amplia experiencia en proyectos similares.
2. Asegurar el buen término de todas las iniciativas que emprenda el Instituto relativas a los servicios integrados orientados a la mejora de la calidad de la atención e integralidad.
3. Garantizar el uso de mejores prácticas en el abordaje y solución de las problemáticas y procesos inherentes al proyecto.
4. Optimizar los recursos económicos asignados al proyecto debido al permanente seguimiento a través de buenas prácticas de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad.
5. Contar con un modelo que cubra cabalmente los requerimientos funcionales de la operación actual y futura, la cual soporte la incorporación de nuevos servicios integrados para la gestión conjunta.



### 10. Monto de la inversión.

El monto de la inversión es de \$2'050,000.00 (Dos millones cincuenta mil pesos 00/100 MN) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

El esquema de pagos propuestos es el siguiente:

No. Pago	Mes	Subtotal	IVA	Total	Evento
1	1	\$615,000.00	\$ 98,400.00	\$ 713,400.00	Firma del contrato
2	3	\$615,000.00	\$ 98,400.00	\$ 713,400.00	Primer reporte
3	5	\$615,000.00	\$ 98,400.00	\$ 713,400.00	Segundo reporte
4	6	\$205,000.00	\$ 32,800.00	\$ 237,800.00	Tercer reporte
Total		\$2,050,000.00		\$2,378,000.00	

### 11. Validez de la propuesta.

Las condiciones económicas de la propuesta tienen una vigencia de tres meses a partir de su expedición.

### 12. Contacto.

Emilio A. Vera García  
Tel. +52 55 85603864.  
[evera.dap@eninfinitum.com](mailto:evera.dap@eninfinitum.com)

Atentamente

Lic. Leticia Suárez Gómez  
Representante Legal





## **ANEXO DOS**



- **SUFICIENCIA PRESUPUESTAL**

**SERVICIO ESPECIALIZADO EN BUENAS PRÁCTICAS  
FUNCIONALES, DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**PROPUESTA PRESENTADA POR:  
DESARROLLO ANALÍTICO DE PROYECTOS S.C.**

**EL ANEXO DOS CONSTA DE 02 FOJAS**

**DEL FOLIO 01 AL FOLIO 02**

  
 **REVISIÓN  
JURÍDICA**



INSTITUTO NACIONAL  
DE PERINATOLOGÍA  
ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

9000.403.2015.

3099  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

15 DE JUNIO DE 2015

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

GRAL. Y DR. MARTÍN HERNÁNDEZ BASTAR  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
P R E S E N T E

Me permito solicitar a usted gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda a fin de proceder a la contratación por medio de Adjudicación Directa del **"Servicio Especializado en Buenas Prácticas Funcionales, de Gestión de Proyectos y Aseguramiento de la Calidad"**, al proveedor Desarrollo Analítico de Proyectos, S. C., anexo la siguiente documentación:

- Confirmación de suficiencia presupuestal (5210-01).
- Dictamen
- Investigación de mercado

Lo anterior, con fundamento el Artículo 26 fracción III y en el segundo párrafo del Artículo 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público que a la letra dice: *"Si el monto de la operación corresponde a una invitación a cuando menos tres personas, la procedencia de la adjudicación directa sólo podrá ser autorizada por el oficial mayor o equivalente"*.

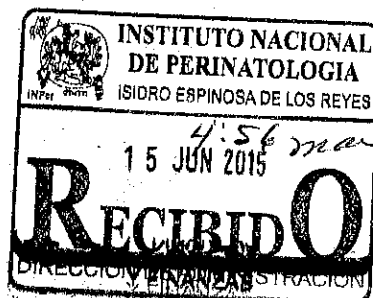
Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

DR. RAMÓN ALBERTO RUIZ TAPIA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN

C.C.P. DR. JORGE ARTURO CARDONA PÉREZ.- DIRECTOR GENERAL.  
CNEL. Y L.A. MARCO ANTONIO MEJÍA CRUZ.- SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y CONSERVACIÓN.  
EXPEDIENTE.

RART/MMUS/aiv



*los anexos los entrego  
en el contrato*

REVISIÓN  
JURÍDICA



INSTITUTO NACIONAL  
DE PERINATOLOGÍA  
ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

2015.5000.

672

MÉXICO, D.F. 15 DE JUNIO DE 2015

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO  
JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

DR. RAMÓN ALBERO RUIZ TAPIA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN

En respuesta al oficio 9000.399.2015 mediante el cual solicita la modificación de la suficiencia presupuestal 157 autorizada con oficio 2015.5000.0593, se remite formato de Confirmación autorizado por el monto solicitado desglosado de la siguiente manera:

Folio	ÁREA SOLICITANTE	PARTIDA	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
183	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	33901	SERVICIO ESPECIALIZADO EN BUENAS PRÁCTICAS FUNCIONALES DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (subcontratación de servicios con terceros)	2,378,000.00

La presente cancela y sustituye a la 157 emitida con oficio 2015.5000.0593 y tendrá una vigencia de 30 días a partir de la fecha de recepción, cumplido este plazo quedará sin efecto.

No omito mencionar que una vez concluidos los procedimientos y fincados los contratos-pedidos deberá liberar los recursos disponibles.

ATENTAMENTE

GENERAL Y DR. MARTÍN HERNÁNDEZ BASTAR  
DIRECTOR



C.C.P. MTRO. ISIDRO HERNÁNDEZ DÍAZ.- SUBDIRECTOR DE RECURSOS FINANCIEROS

MHB/MD/MGP/tmm

Montes Urales 800, Col. Lomas Virreyes, Deleg. Miguel Hidalgo Distrito Federal C.P. 11000

Commutador: 5520 9900

www.inper.mx

REVISIÓN  
JURÍDICA



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS  
DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN  
**CONFIRMACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL**



México, D.F., a 12 de junio de 2015

Dirección de:		Área Solicitante		Depto. Programación y Presupuestación		
Subdirección de:		Planeación		Folio: 183		
Tipo de Adjudicación:		Adjudicación Directa		Fecha de autorización presupuestal: 15/junio/2015		
Fundamento LAASSP:		Artículos: 26 fracción III y 42 párrafo 2° de la LAASSP		Vigencia: 22 de junio al 31 de diciembre del 2015		
Consec	Cantidad	Descripción	P. Unitario	Importe	Proyecto Institucional	Partida Presupuestal
1	1	Servicio especializado en buenas prácticas funcionales de gestión y aseguramiento de la calidad	\$ 2,050,000.00	\$ 2,050,000.00	IV03	33901
Observaciones:			Subtotal	\$ 2,050,000.00		
			IVA	\$ 328,000.00		
			Total	\$ 2,378,000.00		

5210-01

"La información indicada en el tipo de adjudicación y fundamento de la LAASSP son responsabilidad del área solicitante"

Vo.Bo

Área Solicitante

Dr. Ramón Alberto Ruiz Tapia

Director de Planeación

Grat. y Dr. Martín Hernández Bastar  
Director de Administración y Finanzas

Autorización

Director General

En Ausencia del Dr. Jorge Arturo Cardona Pérez, Director General del Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes y de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 53 del Estatuto Orgánico del INPer, firma el Dr. Rodrigo Zamora Escudero, Director Médico, designado mediante oficio No. 2015.1000.0618 de fecha del 22 de mayo del 2015.

REVISIÓN  
JURÍDICA

## **ANEXO TRES**




- **DICTAMEN TÉCNICO**

**SERVICIO ESPECIALIZADO EN BUENAS PRÁCTICAS  
FUNCIONALES, DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**PROPUESTA PRESENTADA POR:  
DESARROLLO ANALÍTICO DE PROYECTOS S.C.**

**EL ANEXO TRES CONSTA DE 05 FOJAS**

**DEL FOLIO 01 AL FOLIO 05**

  
  
 **REVISIÓN  
JURÍDICA**



México, D.F., a 15 de junio de 2015.

## DICTAMEN TÉCNICO

Con fundamento en lo establecido en el artículo 26 Fracción III y 42 segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se solicita la excepción de Licitación Pública para la contratación del **"servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad"**, a través del procedimiento de Adjudicación Directa; dicho servicio se requiere para para habilitar la planeación, ejecución, seguimiento y garantizar el cumplimiento de la administración conjunta de los servicios integrados, los servicios médico-hospitalarios, la investigación y docencia, así como la gestión financiera del Instituto.

### AREA SOLICITANTE:

Dirección de Planeación

### I.- DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN

#### OBJETIVO:

Contar con un **"servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad"** que garantice el cumplimiento de la administración conjunta de los servicios integrados, los servicios médico-hospitalarios, la investigación y docencia, así como la gestión financiera del Instituto, todo ello con la finalidad de lograr la mejora de la calidad de la atención y seguridad del paciente a través de la gestión integral de la operación.

### II.- PLAZO Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN

La contratación del servicio propuesto, es del 22 de junio al 31 de diciembre de 2015 y la prestación de los servicios en el Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes ubicado en Montes Urales No. 800, Colonia Lomas Virreyes, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F.,

REVISIÓN  
JURÍDICA



### III. INVESTIGACIÓN DE MERCADO

NOMBRE DE LA EMPRESA	RAZÓN SOCIAL	DIRECCIÓN	COSTO DEL SERVICIO
CRUCIALSOFT S.C.	R.F.C. CRU0811192X6	Thomas Alba Edison 35, int. 4. Col. Tabacalera Del. Cuauhtémoc México D.F. 06030 Tel.: 55.36.01.07.63	\$2,150,000.00 (antes de I.V.A)
IMHOTEP ASESORES Y COMERCIALIZADORES , S.A. DE C.V.	R.F.C. IAC120713RJ0	Cuauhtémoc No. 499, int. 603 Col. Narvarte Pte. Del. Benito Juárez México D.F. 03020 Tel. 56.39.92.44	\$2,120,000.00 (antes de I.V.A)
DESARROLLO ANALÍTICO DE PROYECTOS DAP	R.F.C. DAP0604265B5	Tzinal No. 144 Col. Héroes de Padierna Del. Tlalpan México D.F. 14200	\$2,050,000.00 (antes de I.V.A)

#### Conclusiones.

Una vez analizadas las propuestas presentadas al Instituto, se concluye que el acompañamiento al proyecto por parte de Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. es viable y traerá consigo beneficios y rentabilidad, de acuerdo a lo siguiente:

Se podrá contar, en el ámbito funcional, con el apoyo de profesionales con amplia experiencia en proyectos similares, que ofrecen las mejores prácticas del mercado hoy en día.

Se asegurará el buen término de todas las iniciativas que emprenda el Instituto relativas a la transición y puesta en operación de la plataforma de gestión, así como la incorporación a la misma de nuevos servicios integrados.



Garantizar el uso de mejores prácticas en el abordaje y solución de las problemáticas y procesos inherentes al proyecto, lo que brindara procesos eficaces.

Optimizar los recursos económicos asignados al proyecto debido al permanente seguimiento a través de buenas prácticas de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad.

#### IV. PROCEDIMIENTO DE LA CONTRATACIÓN PROPUESTO:

El procedimiento de adjudicación propuesto es la Adjudicación Directa, fundamentada en los Artículos **42 segundo párrafo**.

#### V. MONTO DE LA COTIZACIÓN Y FORMA DE PAGO:

Monto de la cotización: \$2' 050,000.00 antes de IVA

Para la contratación se estima lo siguiente: adaptación inclusión

No. de Pago	Mes	Subtotal	IVA	Total	Evento
1	1	\$615,000.00	\$98,400.00	\$713,400.00	Primer reporte
2	3	\$615,000.00	\$98,400.00	\$713,400.00	Segundo reporte
3	5	\$615,000.00	\$98,400.00	\$713,400.00	Tercer reporte
4	6	\$205,000.00	\$32,800.00	\$237,800.00	Cuarto reporte
TOTAL		\$2' 050,000.00	\$328,000.00	\$2,378,000.00	

#### VI. PERSONA PROPUESTA PARA LA ADJUDICACIÓN.

COMPAÑÍA: DESARROLLO ANÁLITICO DE PROYECTOS SC

REPRESENTANTE: LIC. LETICIA SUAREZ GOMEZ

DIRECCIÓN: TZINAL 414, COLONIA HEROES DE PADIERNA, DELEGACIÓN TLALPAN, CP 14200, MÉXICO D.F.





## VII. ACREDITACIÓN DE LOS CRITERIOS EN QUE SE FUNDA Y MOTIVA EL PROCEDIMIENTO.

Por lo anteriormente señalado y con fundamento en el Artículo 42 segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se acreditan los siguientes criterios.

**ECONOMÍA.-** El principio de economía en la presente contratación, se acredita en términos de que el Instituto contará con un servicio especializado que le ofrece capacidades basadas en buenas prácticas para planear, diseñar y llevar a cabo estrategias de gestión de proyecto y de aseguramiento de la calidad. Todo ello, con el fin de incorporar en un modelo de gestión integral los procesos que vinculan las competencias médicas y la administración de los recursos materiales y económicos para el mejor aprovechamiento en beneficio de la población usuaria. Tales acciones Traerán consigo una relación costo-beneficio favorable para el Instituto, en tanto que la propuesta económica es conveniente respecto a la oferta de servicios especializados que se presenta.

**EFICACIA Y EFICIENCIA.-** En la contratación de los servicios especializados en comento, se cumplirá con los principios de eficacia y eficiencia ya que a través de esta participación los recursos humanos, técnicos y económicos que el Instituto destine a la implantación del nuevo modelo de gestión, se usarán con mayor racionalidad y máximo aprovechamiento generando efectividad y productividad, lo cual permitirá alcanzar los objetivos al menor costo posible y dentro de los plazos que se tienen marcados.

De acuerdo a los criterios antes mencionados, la contratación del Servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión y aseguramiento de la calidad, generará beneficios operativos y económicos que incrementarán la transparencia y rendición de cuentas en la aplicación de los recursos, así como ahorro debido a la aplicación racional y efectiva de los mismos. En ese sentido, es necesario contar a la brevedad con este servicio especializado por lo cual propone utilizar el procedimiento de **ADJUDICACIÓN DIRECTA** para adquirirlo.



INSTITUTO NACIONAL  
DE PERINATOLOGÍA  
ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

0005

ESTA HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL DICTAMEN PARA LA CONTRATACION DEL  
SERVICIO ESPECIALIZADO EN BUENAS PRÁCTICAS FUNCIONALES, DE GESTIÓN DE  
PROYECTOS Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ATENTAMENTE

  
**Dr. Ramón Alberto Ruiz Tapia**  
Director de Planeación

AUTORIZÓ

  
**Gral. y Dr. Martín Hernández Bastar**  
Director de Administración y Finanzas



## **ANEXO CUATRO**




- **ESTUDIO DE MERCADO**

**SERVICIO ESPECIALIZADO EN BUENAS PRÁCTICAS  
FUNCIONALES, DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**PROPUESTA PRESENTADA POR:  
DESARROLLO ANALÍTICO DE PROYECTOS S.C.**

**EL ANEXO TRES CONSTA DE 07 FOJAS**

**DEL FOLIO 01 AL FOLIO 07**

  
  
 **REVISIÓN  
JURÍDICA**



**Investigación de mercado de los servicios especializados en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para garantizar el cumplimiento de los servicios integrados en el Instituto orientados a la mejora de la calidad de la atención para el Instituto Nacional de Perinatología.**

Junio, 2015.

Se presenta el siguiente estudio con el fin de plantear los motivos por los cuales ha sido seleccionada la empresa Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. como la propuesta más viable de las tres alternativas que ofrecieron el servicios especializados en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para garantizar el cumplimiento de los servicios integrados en el Instituto.

### **1.- Necesidad de la investigación.**

Ante las ofertas presentadas por las empresas **Crucialsoft S.C., Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. e IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V.** para el servicio objeto del estudio, se hace necesario llevar a cabo la investigación del apego a los requisitos y la conveniencia del precio a través de la evaluación de las propuestas técnicas y económicas de los ofertantes.

Lo anterior con el fin de identificar y establecer aquella propuesta con mayor cobertura de los requerimientos del mencionado proyecto y la oferta económica con mayor rentabilidad para la institución.

### **2.- Objeto de la investigación.**

Sustentar de acuerdo a los hechos, es decir a los requerimientos planteados y la oferta de los proveedores, que el apoyo especializado de la empresa seleccionada posibilitará a la institución a alcanzar con éxito los objetivos que busca y contar con un modelo que incorpore los servicios integrados y la operación del Instituto en un esquema de gestión conjunta.

Lo anterior, a través de los siguientes objetivos específicos:

- Revisar el contenido técnico de las propuestas a fin de identificar la cobertura de los requerimientos del Instituto en cada una de ellas.
- Identificar las propuestas cuya orientación del contenido lo dirijan hacia temas funcionales, de buenas prácticas de TI en planeación y gestión de proyectos, así como de aseguramiento de la calidad.

REVISIÓN  
JURÍDICA



- Asegurar que el alcance de la propuesta contemple la transición al nuevo modelo de gestión, acompañamiento a la implantación y estabilización del mismo, así como a la gestión y aseguramiento de la calidad de los proyectos relacionados con esta iniciativa.
- Expresar las brechas encontradas entre la oferta técnica de las propuestas y los requerimientos del Instituto.
- Verificar que la propuesta económica no rebase el límite presupuestal para la modalidad de invitación a cuando menos tres personas.
- Analizar las diferencias de los montos de las propuestas económicas y determinar la mejor opción para el Instituto.
- Emitir el resultado del estudio indicando cuál proveedor representa la mejor alternativa.

### 3. Fuentes de información.


A partir de una investigación en Internet, se identificaron tres empresas que prestan servicios adecuados a los requerimientos del Instituto, las cuales son empresas **Crucialsoft S.C., Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. e IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V.**

A estos proveedores de servicios se les solicitó una propuesta técnica y económica a partir de una entrevista donde se les planteó que el motivo del proyecto es la contratación de servicios especializados en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para garantizar el cumplimiento de los servicios integrados, a través de la gestión conjunta con la operación actual del Instituto.

En ese sentido, la principal fuente de información para llevar a cabo esta investigación fueron las propias propuestas técnicas y económicas que presentaron las empresas para ofrecer al Instituto el servicio solicitado.

Por otra parte, el titular y el equipo de proyecto de la Dirección de Planeación del Instituto evaluaron la ventaja competitiva que representa la posible participación de alguna de estas empresas en el proyecto, considerando lo siguiente:

- Que el abordaje de las diferentes fases del proyecto sea desde un punto de vista funcional soportado en conocimientos técnicos, bajo la premisa de que este apoyo es necesario para llevar a buen término la iniciativa.
- Que no se requiere un servicio eminentemente técnico como el desarrollo e implantación de sistemas, administración de bases de datos, entre otros. Para tal efecto existe un proyecto específico que no es materia del presente.
- Que sean capaces de planear, ejecutar y dar seguimiento a soluciones asertivas, en conjunto con el equipo de proyecto.

h  
f  
 REVISIÓN  
JURÍDICA



#### 4. Análisis.

Como se mencionó en el objetivo, el análisis de la información vertida por el proveedor en su propuesta se llevó a cabo desde el punto de vista técnico y del económico. Como se expresa a continuación.

##### 4.1. Respecto a la propuesta técnica.

###### a) Cobertura de los requerimientos.

- Crucialsoft S.C.
  - Ofrece una metodología ágil de gestión de proyectos como un componente de sus actividades del desarrollo de proyectos.
  - Ofrece el servicio de aseguramiento de la calidad también como parte de sus actividades del desarrollo de proyectos.
- Desarrollo Analítico de Proyectos S.C.
  - Ofrece servicios especializados de buenas prácticas funcionales, de planeación y gestión de proyectos, así como de aseguramiento de la calidad.
  - Ofrece la capacidad para identificar y diseñar soluciones efectivas, así como acompañar la implantación de las mismas con las mejores prácticas.
- IMHOTEPE Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V.
  - Ofrece el desarrollo e implantación de soluciones funcionales, sin especificar concretamente el alcance.
  - Ofrece la gestión de proyectos y el aseguramiento de la calidad como parte de las fases de su metodología de desarrollo del proyecto.

###### b) principales brechas identificadas.

- Crucialsoft S.C.
  - El contenido refleja la orientación de la propuesta hacia el aspecto tecnológico y en menor medida al funcional. La brecha impactaría en la calidad de la solución.
- Desarrollo Analítico de Proyectos S.C.
  - Ofrece las capacidades que busca el Instituto para el acompañamiento en el proyecto, se identificó valor agregado en la propuesta. No se encontraron brechas.
- IMHOTEPE Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V.
  - Se trata de una propuesta técnica con los elementos funcionales indispensables. En ese sentido, la brecha repercutiría en soluciones parciales con resultados incompletos.

REVISIÓN  
JURÍDICA



#### 4.2. Respecto a la propuesta económica.

##### a) Monto de la propuesta.

Empresa	Subtotal	IVA	Total
Desarrollo Analítico de Proyectos S.C.	\$2,050,000.00	\$328,000.00	\$2,378,000.00
IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V.	\$2,120,000.00	\$339,200.00	\$2,459,200.00
Crucialsoft S.C.	\$2,150,000.00	\$344,000.00	\$2,494,000.00

##### b) análisis de la propuesta económica.

Para el siguiente análisis de las propuestas económicas, se utilizará el costo ofrecido por las mismas antes de IVA.

- Precio No Aceptable.

Ordenados de menor a mayor y como se trata de tres proveedores, se tiene que la mediana se ubica en el precio antes de IVA de la propuesta del IMHOTEP, por lo tanto:

- La mediana de los precios de las tres propuestas, es: \$2'120,000.00.
- El precio de la mediana más el 10%, es: \$2'332,000.00.
- Las tres propuestas están por debajo del precio anterior.
- No se desecha ninguna propuesta por el concepto Precio No Aceptable.

- Precio Conveniente.

Para el cálculo de este precio, no se considera descuento en el monto de las propuestas económicas, por lo tanto el precio de referencia es el precio promedio de las tres:

- El promedio de las propuestas es de: \$2'106,666.67.
- La propuesta de Desarrollo analítico de Proyectos se ubica por debajo del precio promedio y es la que se considera con un Precio Conveniente.
- Las otras dos propuestas se descartan por que no presenta un Precio Conveniente.

- Mejor Propuesta Económica.

- De acuerdo a lo anterior, la propuesta de Desarrollo analítico de Proyectos es la mejor y más conveniente para el Instituto.

- Precio de referencia.

- Para la reserva presupuestal, el precio de referencia será de \$2'192,000.00 (Dos millones ciento noventa y dos mil pesos 00/100 M.N.) más IVA.
- El precio de referencia se ubica por debajo del precio no aceptable y ligeramente por arriba del precio promedio.

REVISIÓN  
JURÍDICA



#### 4.3. Mejor propuesta técnica y económica.

A partir del análisis técnico de las propuestas presentadas, se ha identificado que la factibilidad de que dicho proyecto en el Instituto Nacional de Perinatología (INPer) sea exitoso con el apoyo especializado que la empresa Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. le ofrece, está asegurada. Mientras que en el aspecto económico, también este proveedor le ofrece al Instituto la mejor relación costo beneficio con el precio más bajo.

En otro sentido, si el Instituto optara por alguna de las otras dos alternativas presentadas por las empresas IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V. y Crucialsoft S.C. corre el riesgo de incurrir en una solución con serias brechas respecto a los objetivos que busca en el servicio, además de una desventaja en cuanto a la relación costo beneficio.

#### 5. Conclusiones.

Una vez analizadas las propuestas presentadas al Instituto, se concluye que el acompañamiento al proyecto por parte de Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. es viable y traerá consigo beneficios y rentabilidad, en los siguientes términos:

1. Se podrá contar, en el ámbito funcional con el apoyo de profesionales con amplia experiencia que ofrecen las mejores prácticas del mercado.
2. Se asegurará el buen término de todas las iniciativas que emprenda el Instituto relativas a la transición y puesta en marcha del modelo de gestión conjunta de la operación del Instituto y la incorporación a la misma de nuevos servicios integrados.
3. Garantizar el uso de mejores prácticas en el abordaje y solución de las problemáticas y procesos inherentes al proyecto, lo que brindara procesos eficaces.
4. Optimizar los recursos económicos asignados a los proyectos debido al permanente seguimiento a través de buenas prácticas de gestión y aseguramiento de la calidad.

REVISIÓN  
JURÍDICA



Nombre del proveedor	Número de identificación del bien, arrendamiento o servicio	Proporciona las condiciones solicitadas de calidad y oportunidad	Cantidad que puede surtir	Origen del bien	Requisito 1	Requisito 2	Requisito 3	Precio
Desarrollo Analítico de Proyectos		Cumple con las especificaciones que requiere el instituto	1 Servicio	Nacional	La prestación del servicio será por un periodo de 7 meses que abarcará del 01 de junio al 31 de diciembre de 2015	Proveer un servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad e integración que garantice el cumplimiento de los servicios integrados en el Instituto	Proporcionar las herramientas suficientes que genere un ahorro en la inclusión de servicios integrados y en la oportunidad de la prestación del servicio	\$ 2'378,000.00 después de I.V.A.
IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. de C.V.		Cumple con las especificaciones que requiere el instituto	1 Servicio	Nacional	La prestación del servicio será por un periodo de 7 meses que abarcará del 01 de junio al 31 de diciembre de 2015	Provee un servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad e integración de la información que garantice el cumplimiento de los servicios integrados en el Instituto	Proporcionar las herramientas suficientes que genere un ahorro en la inclusión de servicios integrados y en la oportunidad de la prestación del servicio	\$2'459,200.00 después de I.V.A.

Crucialsoft S.C.		Cumple con las especificaciones que requiere el instituto	1 Servicio	Nacional	La prestación del servicio será por un periodo de 7 meses que abarcará del 01 de junio al 31 de diciembre de 2015	Provee un servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad e integración de la información que garantiza el cumplimiento de los servicios integrados en el Instituto	Proporcionar las herramientas suficientes que genere un ahorro en la inclusión de servicios integrados y en la oportunidad de la prestación del servicio	\$2'494,000.00 después de I.V.A.
------------------	--	---	------------	----------	---	---	--	----------------------------------


Fecha:	del 01 de junio de 2015 al 31 de diciembre de 2015
Procedimiento:	Invitación a cuando menos 3 personas


No. de Partida	CUCOP	DESCRIPCIÓN
		SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN BUENAS PRÁCTICAS FUNCIONALES DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FUENTES CONSULTADAS: Sistema electrónico denominado COMPRANET

5

Elaboró:

  
Dr. Ramón Alberto Ruiz Tapia  
Director de Planeación

 REVISIÓN  
JURÍDICA