



México, D.F., a 15 de junio de 2015.

DICTAMEN TÉCNICO

Con fundamento en lo establecido en el artículo 26 Fracción III y 42 segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se solicita la excepción de Licitación Pública para la contratación del **"servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad"**, a través del procedimiento de Adjudicación Directa; dicho servicio se requiere para habilitar la planeación, ejecución, seguimiento y garantizar el cumplimiento de la administración conjunta de los servicios integrados, los servicios médico-hospitalarios, la investigación y docencia, así como la gestión financiera del Instituto.

AREA SOLICITANTE:

Dirección de Planeación

I.- DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN

OBJETIVO:

Contar con un **"servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad"** que garantice el cumplimiento de la administración conjunta de los servicios integrados, los servicios médico-hospitalarios, la investigación y docencia, así como la gestión financiera del Instituto, todo ello con la finalidad de lograr la mejora de la calidad de la atención y seguridad del paciente a través de la gestión integral de la operación.

II.- PLAZO Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN

La contratación del servicio propuesto, es del 22 de junio al 31 de diciembre de 2015 y la prestación de los servicios en el Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes ubicado en Montes Urales No. 800, Colonia Lomas Virreyes, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F.,



III. INVESTIGACIÓN DE MERCADO

NOMBRE DE LA EMPRESA	RAZÓN SOCIAL	DIRECCIÓN	COSTO DEL SERVICIO
CRUCIALSOFT S.C.	R.F.C. CRU0811192X6	Thomas Alba Edison 35, int. 4. Col. Tabacalera Del. Cuauhtémoc México D.F. 06030 Tel.: 55.36.01.07.63	\$2,150,000.00 (antes de I.V.A)
IMHOTEP ASESORES Y COMERCIALIZADORES , S.A. DE C.V.	R.F.C. IAC120713RJ0	Cuauhtémoc No. 499, int. 603 Col. Narvarte Pte. Del. Benito Juárez México D.F. 03020 Tel. 56.39.92.44	\$2,120,000.00 (antes de I.V.A)
DESARROLLO ANALÍTICO DE PROYECTOS DAP	R.F.C. DAP0604265B5	Tzinal No. 144 Col. Héroes de Padierna Del. Tlalpan México D.F. 14200	\$2,050,000.00 (antes de I.V.A)

Conclusiones.

Una vez analizadas las propuestas presentadas al Instituto, se concluye que el acompañamiento al proyecto por parte de Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. es viable y traerá consigo beneficios y rentabilidad, de acuerdo a lo siguiente:

Se podrá contar, en el ámbito funcional, con el apoyo de profesionales con amplia experiencia en proyectos similares, que ofrecen las mejores prácticas del mercado hoy en día.

Se asegurará el buen término de todas las iniciativas que emprenda el Instituto relativas a la transición y puesta en operación de la plataforma de gestión, así como la incorporación a la misma de nuevos servicios integrados.



Garantizar el uso de mejores prácticas en el abordaje y solución de las problemáticas y procesos inherentes al proyecto, lo que brindara procesos eficaces.

Optimizar los recursos económicos asignados al proyecto debido al permanente seguimiento a través de buenas prácticas de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad.

IV. PROCEDIMIENTO DE LA CONTRATACIÓN PROPUESTO:

El procedimiento de adjudicación propuesto es la Adjudicación Directa, fundamentada en los Artículos **42 segundo párrafo**.

V. MONTO DE LA COTIZACIÓN Y FORMA DE PAGO:

Monto de la cotización: \$2' 050,000.00 antes de IVA

Para la contratación se estima lo siguiente: adaptación inclusión

No. de Pago	Mes	Subtotal	IVA	Total	Evento
1	1	\$615,000.00	\$98,400.00	\$713,400.00	Primer reporte
2	3	\$615,000.00	\$98,400.00	\$713,400.00	Segundo reporte
3	5	\$615,000.00	\$98,400.00	\$713,400.00	Tercer reporte
4	6	\$205,000.00	\$32,800.00	\$237,800.00	Cuarto reporte
TOTAL		\$2' 050,000.00	\$328,000.00	\$2,378,000.00	

VI. PERSONA PROPUESTA PARA LA ADJUDICACIÓN.

COMPAÑÍA: DESARROLLO ANALÍTICO DE PROYECTOS SC

REPRESENTANTE: LIC. LETICIA SUAREZ GOMEZ

DIRECCIÓN: TZINAL 414, COLONIA HEROES DE PADIerna, DELEGACIÓN TLALPAN, CP 14200, MÉXICO D.F.



VII. ACREDITACIÓN DE LOS CRITERIOS EN QUE SE FUNDA Y MOTIVA EL PROCEDIMIENTO.

Por lo anteriormente señalado y con fundamento en el Artículo 42 segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se acreditan los siguientes criterios.

ECONOMÍA.- El principio de economía en la presente contratación, se acredita en términos de que el Instituto contará con un servicio especializado que le ofrece capacidades basadas en buenas prácticas para planear, diseñar y llevar a cabo estrategias de gestión de proyecto y de aseguramiento de la calidad. Todo ello, con el fin de incorporar en un modelo de gestión integral los procesos que vinculan las competencias médicas y la administración de los recursos materiales y económicos para el mejor aprovechamiento en beneficio de la población usuaria. Tales acciones Traerán consigo una relación costo-beneficio favorable para el Instituto, en tanto que la propuesta económica es conveniente respecto a la oferta de servicios especializados que se presenta.

EFICACIA Y EFICIENCIA.- En la contratación de los servicios especializados en comento, se cumplirá con los principios de eficacia y eficiencia ya que a través de esta participación los recursos humanos, técnicos y económicos que el Instituto destine a la implantación del nuevo modelo de gestión, se usarán con mayor racionalidad y máximo aprovechamiento generando efectividad y productividad, lo cual permitirá alcanzar los objetivos al menor costo posible y dentro de los plazos que se tienen marcados.

De acuerdo a los criterios antes mencionados, la contratación del Servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión y aseguramiento de la calidad, generará beneficios operativos y económicos que incrementarán la transparencia y rendición de cuentas en la aplicación de los recursos, así como ahorro debido a la aplicación racional y efectiva de los mismos. En ese sentido, es necesario contar a la brevedad con este servicio especializado por lo cual propone utilizar el procedimiento de **ADJUDICACIÓN DIRECTA** para adquirirlo.



INSTITUTO NACIONAL
DE PERINATOLOGÍA
ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

ESTA HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL DICTAMEN PARA LA CONTRATACION DEL
SERVICIO ESPECIALIZADO EN BUENAS PRÁCTICAS FUNCIONALES, DE GESTIÓN DE
PROYECTOS Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ATENTAMENTE


Dr. Ramón Alberto Ruiz Tapia
Director de Planeación

AUTORIZÓ


Gral. y Dr. Martín Hernández Bastar
Director de Administración y Finanzas



Objetivo del Servicio.

Contar con el servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para garantizar el cumplimiento de la administración conjunta de los servicios integrados, los servicios médico-hospitalarios, la investigación y docencia, así como la gestión financiera del Instituto, todo ello con la finalidad de lograr la mejora de la calidad de la atención a través de la gestión integral de la operación en el Instituto Nacional de Perinatología Dr. Isidro Espinosa de los Reyes.

Objetivos específicos.

- Lograr la gestión conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados como nuevo paradigma de operación del Instituto.
- Contar con los habilitadores para entender los requerimientos de los usuarios en el Instituto y transmitirlos adecuadamente a los implementadores de la solución de la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados.
- Disponer de los recursos especializados para la gestión de los proyectos relativos a la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados en el Instituto.
- Asegurar la calidad con que se generen los servicios de los implementadores de la solución de la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados.
- Privilegiar la prestación del servicio sobre los procesos administrativos para incrementar la efectividad de los mismos.
- Asegurar la calidad de los servicios al contratar empresas certificadas.
- Incrementar la transparencia y rendición de cuentas en la aplicación de recursos al contar con la gestión integral.
- Generar un ahorro en la inclusión de servicios integrados y en la oportunidad de la prestación del servicio.

Periodos y condiciones de entrega de los bienes o de prestación de los servicios.

El plazo para la prestación de los servicios será a partir del día 22 de junio al 31 de diciembre del presente año (22/06/15 al 31/12/15).



I. Alcance.

El servicio que requiere el Instituto Nacional de Perinatología para garantizar el cumplimiento de la administración conjunta de los servicios integrados, los servicios médico-hospitalarios, la investigación y docencia, así como la gestión financiera del Instituto, contempla el siguiente alcance:

Contar con el servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para habilitar la planeación, ejecución y seguimiento de todas las iniciativas que el Instituto emprenda para lograr la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados como nuevo paradigma de operación que pretende el Instituto.

A través de lo anterior, el Instituto deberá alcanzar entre otras las siguientes metas:

- Definir estrategias para asegurar la transición del Instituto hacia la sistematización de la administración conjunta de los servicios integrados, los servicios médico-hospitalarios, la investigación y docencia, así como la gestión financiera.
- Contar con el acompañamiento de especialistas en la selección e implantación de los procesos y actividades necesarias como elementos articuladores de la gestión de la operación y los servicios integrados en el Instituto.
- Definir y diseñar la forma en que la gestión de los servicios integrados de los procedimientos de cirugía laparoscópica, de anestesia y de hemodiálisis que operan actualmente serán incorporados a la gestión de la operación del Instituto.
- Habilitar, mediante el servicio especializado, la incorporación a la administración de la operación del Instituto la gestión de los siguientes servicios integrados planeados (los cuales se encuentran en diferentes etapas de dicho proceso):
 - Farmacia hospitalaria (convocatoria en COMPRANet)
 - Anestesia (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Cirugía laparoscópica (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Laboratorio clínico (terminado el anexo técnico)
 - Hemodiálisis (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Imagenología (elaboración del anexo técnico)
 - Vigilancia (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Comedor (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Limpieza (inicio del servicio el 01-abril 2015)



- Gases medicinales (elaboración del anexo técnico)
- Bombas de infusión (elaboración del anexo técnico)
- Contemplar la gestión conjunta, en el corto plazo, de los siguientes servicios y procedimientos que serán integrados:
 - Rayos X
 - Mantenimiento

II. Fundamento Legal.

La contratación de los servicios especializados en cuestión se realiza con fundamento en lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26 fracción II, 42 y 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del sector público; 77 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del sector público y 3 del Estatuto Orgánico del Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes".

III. Descripción del Servicio.

Se requiere contar con un servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para habilitar la planeación, ejecución y seguimiento de todas las iniciativas que el Instituto emprenda para lograr la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados en el Instituto.

El servicio estará orientado al análisis profundo de las diferentes problemáticas que se presenten al llevar a cabo las iniciativas orientadas a la gestión conjunta de la operación y los servicios integrados, con el fin de identificar y diseñar soluciones efectivas y acompañar la implantación de las mismas, a través del ejercicio de las mejores prácticas y capacidades especializadas. Además de estas ventajas, el servicio atenderá la gestión de estos proyectos y la calidad con que se entregarán los resultados de los mismos para cuidar los detalles, evitar desviaciones y en consecuencia alcanzar plenamente los objetivos propuestos.

Para cubrir los objetivos del servicio se propone desarrollar diferentes etapas, en cada una de las cuales se realizarán actividades tanto directas como de colaboración con los equipos de proyectos del Instituto.



Entre los diferentes requerimientos que el Instituto precisa mediante el servicio especializado, destacan los siguientes:

1. Incorporar buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y de aseguramiento de la calidad en el Instituto para lograr la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados.
2. Garantizar la transición de los elementos que se administran en la operación actual del Instituto al nuevo modelo de gestión a través del servicio.
3. Asegurar que los requerimientos funcionales de los usuarios sean entendidos e incorporados al nuevo modelo de gestión de forma correcta.
4. Identificar y establecer los lineamientos para incorporar nuevos servicios integrados.
5. Transmitir a los proveedores de servicios integrados los requisitos para acoplarse a la administración conjunta.
6. Garantizar la incorporación de los servicios integrados, tanto en proceso como los planeados, a la gestión conjunta del Instituto a través de los preceptos anteriores.

Desarrollo del Servicio.

De acuerdo con los requerimientos antes mencionados, mediante los siguientes habilitadores serán alcanzados los compromisos. A saber:

Incorporación de buenas prácticas en los proyectos.

Incorporar buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad en el Instituto, encaminadas a la gestión conjunta de los servicios integrados y la operación, para el control, evaluación y seguimiento de los proyectos y asegurar la conclusión exitosa de los mismos.

Mantener la operación actual de gestión.

En el modelo actual se articula la gestión de diferentes áreas y la operación de algunas de ellas resulta imprescindible para el Instituto, por lo cual es vital identificarlas y asegurar que estén presentes en el nuevo modelo de gestión.

Definir los nuevos requerimientos de gestión.

Se deben analizar y definir los requerimientos funcionales que el Instituto identifique como necesarios para su operación y que no se cuenten con ellos en el modelo de gestión actual.



A partir de lo anterior, será planeada la estrategia para implantar los requerimientos y evitar que exista una brecha entre la solución y las necesidades reales de gestión.

Selección del nuevo modelo de gestión.

Tiene como finalidad seleccionar la mejor solución de un modelo de gestión que cubra los requerimientos establecidos por el Instituto, así como identificar las brechas funcionales y las alternativas para solventar estas diferencias. Para ello se plantea:

1. Definir los requerimientos críticos actuales y futuros que el nuevo modelo de gestión debe cumplir.
2. Elaborar un marco de referencia para evaluar los modelos de gestión.
3. Identificar la cobertura funcional del modelo de gestión.

Aseguramiento de la calidad en la implantación del nuevo modelo de gestión.

Proveer los elementos, tanto de gestión de proyecto como de aseguramiento de la calidad, para supervisar la implantación en tiempo y forma del nuevo modelo de gestión de acuerdo con lo establecido con el proveedor. Para ello, se propone:

1. Revisar los compromisos del proveedor y planear los mecanismos para ejecutar su seguimiento y evaluación.
2. Diseñar e implantar un programa de revisión aleatoria de las fases concluidas durante el proceso de implantación.
3. Definir métricas para evaluar las brechas en la implantación.
4. Señalar alternativas para evitar y corregir desviaciones.

Estabilización en la operación del nuevo modelo de gestión.

Tiene como objetivo acompañar al equipo del Instituto analizando los inconvenientes post-implantación, así como identificando las posibles alternativas para hacer la solicitud de una solución asertiva al proveedor.

Incorporar nuevos servicios integrados al nuevo modelo de gestión.

De acuerdo a los planes del Instituto, para el año en curso pretenden incorporar al menos diez procesos/procedimientos al esquema de servicios integrados, los cuales en primera instancia serían proyectos sujetos a las buenas prácticas del servicio propuesto para su control, evaluación y seguimiento.



La finalidad es incorporar los nuevos servicios integrados al nuevo modelo de gestión del Instituto con el fin de administrarlos de manera conjunta con los demás y que haya la comunicación e intercambio de información entre ellos, y de esa forma tener la visibilidad y transparencia del ejercicio de los recursos y los beneficios alcanzados.

IV. Condiciones para la contratación

Alcance Final

Contar con el servicio especializado para lograr la gestión integral que conjunte la administración de la operación médico hospitalaria, docencia e investigación, administrativa y financiera con los servicios integrados, de tal forma que se asegure la calidad y oportunidad de los servicios prestados a los usuarios del Instituto dentro de un marco de vinculación y alta productividad de todas las áreas.

Plan de trabajo de alto nivel

Las actividades están planeadas para iniciar el 22 de junio al 31 de diciembre del presente año (22/06/15 al 31/12/15), es decir el proyecto se desarrollará en un periodo de 6 meses y nueve días naturales. En dicho periodo, la programación de alto nivel de las actividades será como a continuación se indica.

Actividad	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Transición al nuevo modelo de gestión							
Gestión y aseguramiento de calidad en la implantación							
Gestión y aseguramiento de calidad en la estabilización							
Gestión para integrar nuevos servicios integrados							

En cada una de las etapas se aplicarán las capacidades del servicio especializado solicitado según sean los requerimientos, en todas las iniciativas o proyectos que el Instituto emprenda para lograr la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados.

Como se observa en el plan de trabajo, dentro de las primeras tres etapas, los objetivos principales serán garantizar una transición tersa de la gestión actual al nuevo modelo de gestión conjunta, así como también garantizar que las funcionalidades actuales sean migradas, todo ello bajo el cumplimiento de los estándares de calidad que el Instituto requiera.



Entregables

La empresa que preste los servicios especializados descritos en el presente anexo deberá entregar reportes cada dos meses hasta finalizar el contrato respectivo. Dichos reportes deberán contener los avances y resultados obtenidos, los cuales serán validados por el grupo de trabajo quien emitirá la aprobación para que se realice el pago correspondiente.

El contenido de los reportes será de acuerdo a la etapa del plan de trabajo que correspondan y describirán de los siguientes servicios los que hayan sido desarrollados en el periodo reportado, según sea el caso:

- Nombre de la etapa del plan de trabajo:
 - Buenas prácticas funcionales para:
 - Planeación
 - Diseño
 - Ejecución
 - Buenas prácticas de Gestión de Proyectos para:
 - El nuevo modelo de gestión
 - Incorporación de los servicios integrados
 - Estabilización
 - Aseguramiento de la calidad para los productos y resultados de:
 - El nuevo modelo de gestión
 - Incorporación de los servicios integrados
 - Estabilización

Formas de Pago:

No. de Pago	Mes	Subtotal	IVA	Total	Evento
1	1	\$ 655,000.00	\$ 104,800.00	\$ 759,800.00	Primer reporte
2	3	\$ 655,000.00	\$ 104,800.00	\$ 759,800.00	Segundo reporte
3	5	\$ 655,000.00	\$ 104,800.00	\$ 759,800.00	Tercer reporte
4	último	\$ 227,000.00	\$ 36,320.00	\$ 263,320.00	Cuarto reporte