



Investigación de mercado de los servicios especializados en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para garantizar el cumplimiento de los servicios integrados en el Instituto orientados a la mejora de la calidad de la atención para el Instituto Nacional de Perinatología.

Junio, 2015.

Se presenta el siguiente estudio con el fin de plantear los motivos por los cuales ha sido seleccionada la empresa Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. como la propuesta más viable de las tres alternativas que ofrecieron el servicios especializados en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para garantizar el cumplimiento de los servicios integrados en el Instituto.

1.- Necesidad de la investigación.

Ante las ofertas presentadas por las empresas **Crucialsoft S.C., Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. e IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V.** para el servicio objeto del estudio, se hace necesario llevar a cabo la investigación del apego a los requisitos y la conveniencia del precio a través de la evaluación de las propuestas técnicas y económicas de los ofertantes.

Lo anterior con el fin de identificar y establecer aquella propuesta con mayor cobertura de los requerimientos del mencionado proyecto y la oferta económica con mayor rentabilidad para la institución.

2.- Objeto de la investigación.

Sustentar de acuerdo a los hechos, es decir a los requerimientos planteados y la oferta de los proveedores, que el apoyo especializado de la empresa seleccionada posibilitará a la institución a alcanzar con éxito los objetivos que busca y contar con un modelo que incorpore los servicios integrados y la operación del Instituto en un esquema de gestión conjunta.

Lo anterior, a través de los siguientes objetivos específicos:

- Revisar el contenido técnico de las propuestas a fin de identificar la cobertura de los requerimientos del Instituto en cada una de ellas.
- Identificar las propuestas cuya orientación del contenido lo dirijan hacia temas funcionales, de buenas prácticas de TI en planeación y gestión de proyectos, así como de aseguramiento de la calidad.



- Asegurar que el alcance de la propuesta contemple la transición al nuevo modelo de gestión, acompañamiento a la implantación y estabilización del mismo, así como a la gestión y aseguramiento de la calidad de los proyectos relacionados con esta iniciativa.
- Expresar las brechas encontradas entre la oferta técnica de las propuestas y los requerimientos del Instituto.
- Verificar que la propuesta económica no rebase el límite presupuestal para la modalidad de invitación a cuando menos tres personas.
- Analizar las diferencias de los montos de las propuestas económicas y determinar la mejor opción para el Instituto.
- Emitir el resultado del estudio indicando cuál proveedor representa la mejor alternativa.

3. Fuentes de información.

A partir de una investigación en Internet, se identificaron tres empresas que prestan servicios adecuados a los requerimientos del Instituto, las cuales son empresas **Crucialsoft S.C.**, **Desarrollo Analítico de Proyectos S.C.** e **IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V.**

A estos proveedores de servicios se les solicitó una propuesta técnica y económica a partir de una entrevista donde se les planteó que el motivo del proyecto es la contratación de servicios especializados en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para garantizar el cumplimiento de los servicios integrados, a través de la gestión conjunta con la operación actual del Instituto.

En ese sentido, la principal fuente de información para llevar a cabo esta investigación fueron las propias propuestas técnicas y económicas que presentaron las empresas para ofrecer al Instituto el servicio solicitado.

Por otra parte, el titular y el equipo de proyecto de la Dirección de Planeación del Instituto evaluaron la ventaja competitiva que representa la posible participación de alguna de estas empresas en el proyecto, considerando lo siguiente:

- Que el abordaje de las diferentes fases del proyecto sea desde un punto de vista funcional soportado en conocimientos técnicos, bajo la premisa de que este apoyo es necesario para llevar a buen término la iniciativa.
- Que no se requiere un servicio eminentemente técnico como el desarrollo e implantación de sistemas, administración de bases de datos, entre otros. Para tal efecto existe un proyecto específico que no es materia del presente.
- Que sean capaces de planear, ejecutar y dar seguimiento a soluciones asertivas, en conjunto con el equipo de proyecto.



4. Análisis.

Como se mencionó en el objetivo, el análisis de la información vertida por el proveedor en su propuesta se llevó a cabo desde el punto de vista técnico y del económico. Como se expresa a continuación.

4.1. Respecto a la propuesta técnica.

a) Cobertura de los requerimientos.

- Crucialsoft S.C.
 - Ofrece una metodología ágil de gestión de proyectos como un componente de sus actividades del desarrollo de proyectos.
 - Ofrece el servicio de aseguramiento de la calidad también como parte de sus actividades del desarrollo de proyectos.
- Desarrollo Analítico de Proyectos S.C.
 - Ofrece servicios especializados de buenas prácticas funcionales, de planeación y gestión de proyectos, así como de aseguramiento de la calidad.
 - Ofrece la capacidad para identificar y diseñar soluciones efectivas, así como acompañar la implantación de las mismas con las mejores prácticas.
- IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V.
 - Ofrece el desarrollo e implantación de soluciones funcionales, sin especificar concretamente el alcance.
 - Ofrece la gestión de proyectos y el aseguramiento de la calidad como parte de las fases de su metodología de desarrollo del proyecto.

b) principales brechas identificadas.

- Crucialsoft S.C.
 - El contenido refleja la orientación de la propuesta hacia el aspecto tecnológico y en menor medida al funcional. La brecha impactaría en la calidad de la solución.
- Desarrollo Analítico de Proyectos S.C.
 - Ofrece las capacidades que busca el Instituto para el acompañamiento en el proyecto, se identificó valor agregado en la propuesta. No se encontraron brechas.
- IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V.
 - Se trata de una propuesta técnica con los elementos funcionales indispensables. En ese sentido, la brecha repercutiría en soluciones parciales con resultados incompletos.



4.2. Respecto a la propuesta económica.

a) Monto de la propuesta.

Empresa	Subtotal	IVA	Total
Desarrollo Analítico de Proyectos S.C.	\$2,050,000.00	\$328,000.00	\$2,378,000.00
IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V.	\$2,120,000.00	\$339,200.00	\$2,459,200.00
Crucialsoft S.C.	\$2,150,000.00	\$344,000.00	\$2,494,000.00

b) análisis de la propuesta económica.

Para el siguiente análisis de las propuestas económicas, se utilizará el costo ofrecido por las mismas antes de IVA.

- Precio No Aceptable.

Ordenados de menor a mayor y como se trata de tres proveedores, se tiene que la mediana se ubica en el precio antes de IVA de la propuesta del IMHOTEP, por lo tanto:

- La mediana de los precios de las tres propuestas, es: \$2'120,000.00.
- El precio de la mediana más el 10%, es: \$2'332,000.00.
- Las tres propuestas están por debajo del precio anterior.
- No se desecha ninguna propuesta por el concepto Precio No Aceptable.

- Precio Conveniente.

Para el cálculo de este precio, no se considera descuento en el monto de las propuestas económicas, por lo tanto el precio de referencia es el precio promedio de las tres:

- El promedio de las propuestas es de: \$2'106,666.67.
- La propuesta de Desarrollo analítico de Proyectos se ubica por debajo del precio promedio y es la que se considera con un Precio Conveniente.
- Las otras dos propuestas se descartan por que no presenta un Precio Conveniente.

- Mejor Propuesta Económica.

- De acuerdo a lo anterior, la propuesta de Desarrollo analítico de Proyectos es la mejor y más conveniente para el Instituto.

- Precio de referencia.

- Para la reserva presupuestal, el precio de referencia será de \$2'192,000.00 (Dos millones ciento noventa y dos mil pesos 00/100 M.N.) más IVA.
- El precio de referencia se ubica por debajo del precio no aceptable y ligeramente por arriba del precio promedio.



4.3. Mejor propuesta técnica y económica.

A partir del análisis técnico de las propuestas presentadas, se ha identificado que la factibilidad de que dicho proyecto en el Instituto Nacional de Perinatología (INPer) sea exitoso con el apoyo especializado que la empresa Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. le ofrece, está asegurada. Mientras que en el aspecto económico, también este proveedor le ofrece al Instituto la mejor relación costo beneficio con el precio más bajo.

En otro sentido, si el Instituto optara por alguna de las otras dos alternativas presentadas por las empresas IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. DE C.V. y Crucialsoft S.C. corre el riesgo de incurrir en una solución con serias brechas respecto a los objetivos que busca en el servicio, además de una desventaja en cuanto a la relación costo beneficio.

5. Conclusiones.

Una vez analizadas las propuestas presentadas al Instituto, se concluye que el acompañamiento al proyecto por parte de Desarrollo Analítico de Proyectos S.C. es viable y traerá consigo beneficios y rentabilidad, en los siguientes términos:

1. Se podrá contar, en el ámbito funcional con el apoyo de profesionales con amplia experiencia que ofrecen las mejores prácticas del mercado.
2. Se asegurará el buen término de todas las iniciativas que emprenda el Instituto relativas a la transición y puesta en marcha del modelo de gestión conjunta de la operación del Instituto y la incorporación a la misma de nuevos servicios integrados.
3. Garantizar el uso de mejores prácticas en el abordaje y solución de las problemáticas y procesos inherentes al proyecto, lo que brindara procesos eficaces.
4. Optimizar los recursos económicos asignados a los proyectos debido al permanente seguimiento a través de buenas prácticas de gestión y aseguramiento de la calidad.

Nombre del proveedor	Número de identificación del bien, arrendamiento o servicio	Proporciona las condiciones solicitadas de calidad y oportunidad	Cantidad que puede surtir	Origen del bien	Requisito 1	Requisito 2	Requisito 3	Precio
Desarrollo Analítico de Proyectos		Cumple con las especificaciones que requiere el instituto	1 Servicio	Nacional	La prestación del servicio será por un periodo de 7 meses que abarcará del 01 de junio al 31 de diciembre de 2015	Proveer un servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad e integración de la información que garantice el cumplimiento de los servicios integrados en el Instituto	Proporcionar las herramientas suficientes que genere un ahorro en la inclusión de servicios integrados y en la oportunidad de la prestación del servicio	\$ 2'378,000.00 después de I.V.A.
IMHOTEP Asesores y Comercializadores S.A. de C.V.		Cumple con las especificaciones que requiere el instituto	1 Servicio	Nacional	La prestación del servicio será por un periodo de 7 meses que abarcará del 01 de junio al 31 de diciembre de 2015	Provee un servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad e integración de la información que garantice el cumplimiento de los servicios integrados en el Instituto	Proporcionar las herramientas suficientes que genere un ahorro en la inclusión de servicios integrados y en la oportunidad de la prestación del servicio	\$2'459,200.00 después de I.V.A.

Crucialsoft S.C.	Cumple con las especificaciones que requiere el instituto	1 Servicio	Nacional	La prestación del servicio será por un periodo de 7 meses que abarcará del 01 de junio al 31 de diciembre de 2015	Provee un servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad e integración de la información que garantice el cumplimiento de los servicios integrados en el Instituto	Proporcionar las herramientas suficientes que genere un ahorro en la inclusión de servicios integrados y en la oportunidad de la prestación del servicio	\$2'494,000.00 después de I.V.A.
------------------	---	------------	----------	---	---	--	----------------------------------


Fecha:	del 01 de junio de 2015 al 31 de diciembre de 2015
Procedimiento:	Invitación a cuando menos 3 personas

No. de Partida	CUCOP	DESCRIPCIÓN
		SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN BUENAS PRÁCTICAS FUNCIONALES DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FUENTES CONSULTADAS:

Sistema electrónico denominado COMPRANET
5

Elaboró:


Dr. Ramón Alberto Ruiz Tapia
Director de Planeación



ANEXO TÉCNICO DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

OBJETO:

Contar con el servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para garantizar el cumplimiento de la administración conjunta de los servicios integrados, los servicios médico-hospitalarios, la investigación y docencia, así como la gestión financiera del Instituto, todo ello con la finalidad de lograr la mejora de la calidad de la atención a través de la gestión integral de la operación en el Instituto Nacional de Perinatología Dr. Isidro Espinosa de los Reyes.

Objetivos específicos.

- Lograr la gestión conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados como nuevo paradigma de operación del Instituto.
- Contar con los habilitadores para entender los requerimientos de los usuarios en el Instituto y transmitirlos adecuadamente a los implementadores de la solución de la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados.
- Disponer de los recursos especializados para la gestión de los proyectos relativos a la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados en el Instituto.
- Asegurar la calidad con que se generen los servicios de los implementadores de la solución de la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados.
- Privilegiar la prestación del servicio sobre los procesos administrativos para incrementar la efectividad de los mismos.
- Asegurar la calidad de los servicios al contratar empresas certificadas.
- Incrementar la transparencia y rendición de cuentas en la aplicación de recursos al contar con la gestión integral.
- Generar un ahorro en la inclusión de servicios integrados y en la oportunidad de la prestación del servicio.

Plazos y condiciones de entrega de los bienes o de prestación de los servicios.

El plazo para la prestación de los servicios será a partir del día 22 de junio al 31 de diciembre del presente año (22/06/15 al 31/12/15).



I. Alcance.

El servicio que requiere el Instituto Nacional de Perinatología para garantizar el cumplimiento de la administración conjunta de los servicios integrados, los servicios médico-hospitalarios, la investigación y docencia, así como la gestión financiera del Instituto, contempla el siguiente alcance:

Contar con el servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para habilitar la planeación, ejecución y seguimiento de todas las iniciativas que el Instituto emprenda para lograr la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados como nuevo paradigma de operación que pretende el Instituto.

A través de lo anterior, el Instituto deberá alcanzar entre otras las siguientes metas:

- Definir estrategias para asegurar la transición del Instituto hacia un modelo de gestión que habilite la administración conjunta de los servicios integrados, los servicios médico-hospitalarios, la investigación y docencia, así como la gestión financiera.
- Contar con el acompañamiento de especialistas en la selección e implantación de los procesos y actividades necesarias como elementos articuladores de la gestión de la operación y los servicios integrados en el Instituto.
- Definir y diseñar la forma en que la gestión de los servicios integrados de los procedimientos de cirugía laparoscópica, de anestesia y de hemodiálisis que operan actualmente serán incorporados a la gestión de la operación del Instituto.
- Habilitar, mediante el servicio especializado, la incorporación a la administración de la operación del Instituto la gestión de los siguientes servicios integrados planeados (los cuales se encuentran en diferentes etapas de dicho proceso):
 - Farmacia hospitalaria (convocatoria en COMPRANet)
 - Anestesia (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Cirugía laparoscópica (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Laboratorio clínico (terminado el anexo técnico)
 - Hemodiálisis (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Imagenología (elaboración del anexo técnico)
 - Vigilancia (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Comedor (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Limpieza (inicio del servicio el 01-abril 2015)
 - Gases medicinales (elaboración del anexo técnico)



- Bombas de infusión (elaboración del anexo técnico)
- Contemplar la gestión conjunta, en el corto plazo, de los siguientes servicios y procedimientos que serán integrados:
 - Rayos X
 - Mantenimiento

II. Fundamento Legal.

La contratación de los servicios especializados en cuestión se realiza con fundamento en lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26 fracción III, 2° párrafo del 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del sector público; de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del sector público y 3 del Estatuto Orgánico del Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes".

III. Descripción del Servicio.

Se requiere contar con un servicio especializado en buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad para habilitar la planeación, ejecución y seguimiento de todas las iniciativas que el Instituto emprenda para lograr la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados en el Instituto.

El servicio estará orientado al análisis profundo de las diferentes problemáticas que se presenten al llevar a cabo las iniciativas orientadas a la gestión conjunta de la operación y los servicios integrados, con el fin de identificar y diseñar soluciones efectivas y acompañar la implantación de las mismas, a través del ejercicio de las mejores prácticas y capacidades especializadas. Además de estas ventajas, el servicio atenderá la gestión de estos proyectos y la calidad con que se entregarán los resultados de los mismos para cuidar los detalles, evitar desviaciones y en consecuencia alcanzar plenamente los objetivos propuestos.

Para cubrir los objetivos del servicio se propone desarrollar diferentes etapas, en cada una de las cuales se realizarán actividades tanto directas como de colaboración con los equipos de proyectos del Instituto.

Entre los diferentes requerimientos que el Instituto precisa mediante el servicio especializado, destacan los siguientes:



1. Incorporar buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y de aseguramiento de la calidad en el Instituto para lograr la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados.
2. Garantizar la transición de los elementos que se administran en la operación actual del Instituto al nuevo modelo de gestión a través del servicio.
3. Asegurar que los requerimientos funcionales de los usuarios sean entendidos e incorporados al nuevo modelo de gestión de forma correcta.
4. Identificar y establecer los lineamientos para incorporar nuevos servicios integrados.
5. Transmitir a los proveedores de servicios integrados los requisitos para acoplarse a la administración conjunta.
6. Garantizar la incorporación de los servicios integrados, tanto en proceso como los planeados, a la gestión conjunta del Instituto a través de los preceptos anteriores.

Desarrollo del Servicio.

De acuerdo con los requerimientos antes mencionados, mediante los siguientes habilitadores serán alcanzados los compromisos. A saber:

Incorporación de buenas prácticas en los proyectos.

Incorporar buenas prácticas funcionales, de gestión de proyectos y aseguramiento de la calidad en el Instituto, encaminadas a la gestión conjunta de los servicios integrados y la operación, para el control, evaluación y seguimiento de los proyectos y asegurar la conclusión exitosa de los mismos.

Mantener la operación actual de gestión.

En modelo actual se articula la gestión de diferentes áreas y la operación de algunas de ellas resulta imprescindible para el Instituto, por lo cual es vital identificarlas y asegurar que estén presentes en el nuevo modelo de gestión.

Definir los nuevos requerimientos de gestión.

Se deben analizar y definir los requerimientos funcionales que el Instituto identifique como necesarios para su operación y que no se cuenten con ellos en el modelo de gestión actual. A partir de lo anterior, será planeada la estrategia para implantar los requerimientos y evitar que exista una brecha entre la solución y las necesidades reales de gestión.



Selección del nuevo modelo de gestión.

Tiene como finalidad seleccionar la mejor solución del modelo de gestión que cubra los requerimientos establecidos por el Instituto, así como identificar las brechas funcionales y las alternativas para solventar estas diferencias. Para ello se plantea:

1. Definir los requerimientos críticos actuales y futuros que el nuevo modelo de gestión debe cumplir.
2. Elaborar un marco de referencia para evaluar los modelos de gestión.
3. Identificar la cobertura funcional del modelo de gestión.

Aseguramiento de la calidad en la implantación del nuevo modelo de gestión.

Proveer los elementos, tanto de gestión de proyecto como de aseguramiento de la calidad, para supervisar la implantación en tiempo y forma del nuevo modelo de gestión de acuerdo con lo establecido con el proveedor. Para ello, se propone:

1. Revisar los compromisos del proveedor y planear los mecanismos para ejecutar su seguimiento y evaluación.
2. Diseñar e implantar un programa de revisión aleatoria de las fases concluidas durante el proceso de implantación.
3. Definir métricas para evaluar las brechas en la implantación.
4. Señalar alternativas para evitar y corregir desviaciones.

Estabilización en la operación del nuevo modelo de gestión.

Tiene como objetivo acompañar al equipo del Instituto analizando los inconvenientes post-implementación, así como identificando las posibles alternativas para hacer la solicitud de una solución asertiva al proveedor.

Incorporar nuevos servicios integrados al modelo de gestión.

De acuerdo a los planes del Instituto, para el año en curso pretenden incorporar al menos diez procesos/procedimientos al esquema de servicios integrados, los cuales en primera instancia serían proyectos sujetos a las buenas prácticas del servicio propuesto para su control, evaluación y seguimiento.

La finalidad es incorporar los nuevos servicios integrados al nuevo modelo de gestión del Instituto con el fin de administrarlos de manera conjunta con los demás y que haya la comunicación e intercambio de información entre ellos, y de esa forma tener la visibilidad y transparencia del ejercicio de los recursos y los beneficios alcanzados.



IV. Condiciones para la contratación

Alcance Final

Contar con un modelo de gestión integral que conjunte la administración de la operación médico hospitalaria, docencia e investigación, administrativa y financiera con los servicios integrados, de tal forma que se asegure la calidad y oportunidad de los servicios prestados a los usuarios del Instituto dentro de un marco de vinculación y alta productividad de todas las áreas.

Plan de trabajo de alto nivel

Las actividades están planeadas para iniciar el 22 de junio al 31 de diciembre del presente año (22/06/15 al 31/12/15), es decir el proyecto se desarrollará en un periodo de 6 meses y nueve días naturales. En dicho periodo, la programación de alto nivel de las actividades será como a continuación se indica.

Etapas	Mes						
	1	2	3	4	5	6	7
Transición al nuevo modelo de gestión							
Gestión y aseguramiento de calidad en la Implantación							
Gestión y aseguramiento de calidad en la estabilización							
Gestión para Integrar nuevos servicios Integrados							

En cada una de las etapas se aplicarán las capacidades del servicio especializado solicitado según sean los requerimientos, en todas las iniciativas o proyectos que el Instituto emprenda para lograr la administración conjunta de los procesos actuales con los servicios integrados.

Como se observa en el plan de trabajo, dentro de las primeras tres etapas, los objetivos principales serán garantizar una transición tersa del modelo de gestión actual al nuevo modelo, así como también garantizar que las funcionalidades actuales sean migradas, todo ello bajo el cumplimiento de los estándares de calidad que el Instituto requiera.

Entregables

La empresa que preste los servicios especializados descritos en el presente anexo deberá entregar reportes cada dos meses hasta finalizar el contrato respectivo. Dichos reportes deberán contener los avances y resultados obtenidos, los cuales serán validados por el grupo de trabajo quien emitirá la aprobación para que se realice el pago correspondiente.



El contenido de los reportes será de acuerdo a la etapa del plan de trabajo que correspondan y describirán de los siguientes servicios los que hayan sido desarrollados en el periodo reportado, según sea el caso:

- Nombre de la etapa del plan de trabajo:
 - Buenas prácticas funcionales para:
 - Planeación
 - Diseño
 - Ejecución
 - Buenas prácticas de Gestión de Proyectos para:
 - El nuevo modelo de gestión
 - Incorporación de los servicios integrados
 - Estabilización
 - Aseguramiento de la calidad para los productos y resultados de:
 - El nuevo modelo de gestión
 - Incorporación de los servicios integrados
 - Estabilización