

2014.1000. 001319

MÉXICO, D. F. A 08 DE DICIEMBRE DE 2014.

"2014, Año de Octavio Paz"

Lic. Teresa Gómez del Campo Gurza Titular de la Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional Secretaría de la Función Pública

En seguimiento a las acciones señaladas en los Lineamientos generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, me permito adjuntarle los resultados obtenidos en la evaluación 2014 realizada al personal, referente al cumplimiento del Código de Conducta y Ética Institucional.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Dr. Jorge Arturo Cardona Pérez

DIRECTOR GENERAL

C.C.P. LIC. JORGE ARTURO FLORES OCHOA.- TITULAR DEL ÓRGÂNO INTERNO DE CONTROL EN EL INPER.- PRESENTE. DR. RAMÓN ALBERTO RUIZ TAPIA.- DIRECTOR DE PLANEACIÓN.- PRESENTE.

The second second

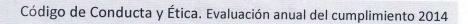




### Evaluación anual del cumplimiento del Código de Conducta y Ética

2014

### Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes





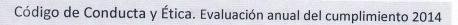
### INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo dispuesto en los *Lineamientos generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 6 de marzo de 2012, específicamente en el artículo Quinto, inciso d), el cual define que es función del Comité de Ética "determinar los indicadores de cumplimiento del Código de Conducta y el método que se seguirá para evaluar anualmente los resultados obtenidos, así como difundir dichos resultados en la página Web de la dependencia o entidad".* 

Al respecto, se presenta el Informe anual de resultados sobre el cumplimiento del Código de Ética y Conducta 2014 del Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes, que contiene los resultados alcanzados en la medición del conocimiento y comportamiento de los servidores públicos en relación a los principios y valores contenidos en el Código Ética y Conducta institucional, a través de los indicadores autorizados por el Comité de Ética en su tercera sesión ordinaria 2014.

Los resultados de esta evaluación pretenden generar acciones para fortalecer el conocimiento y cumplimiento del Código Ética y Conducta institucional de los servidores públicos en el desempeño de sus funciones.

### Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes





### **OBJETIVO**

Determinar el grado de cumplimiento de los valores contenidos en el Código de Ética y Conducta del INPer, por parte de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, para generar acciones que contribuyan a alcanzar mejores resultados en la materia.

### MÉTODO

Durante los meses de octubre y noviembre, se aplicó la Encuesta para determinar el cumplimiento del Código de Conducta y Ética Institucional; en la misma participaron 192 trabajadores(as), y se evaluó el apego de los 16 valores contenidos en el nuevo Código, en el ámbito laboral.

- 1. Confidencialidad
- 2. Derechos Humanos
- 3. Eficiencia
- 4. Entorno cultural y ecológico
- 5. Generosidad
- 6. Honradez
- 7. Igualdad
- 8. Imparcialidad
- 9. Integridad
- 10. Justicia
- 11. Liderazgo
- 12. Rendición de cuentas
- 13. Respeto
- 14. Responsabilidad
- 15. Tolerancia
- 16. Transparencia

### Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes



### Código de Conducta y Ética. Evaluación anual del cumplimiento 2014

Asimismo, se consideraron los resultados obtenidos en 18 reactivos de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2014, asociados al cumplimiento del Código de Conducta y Ética, en la cual participaron 211 trabajadores(as).

Reactivo	Calificación
1 En mi área se reconoce el logro de resultados.	60.78
4 Me intereso por conocer las necesidades de los usuarios de mi trabajo.	92.31
37 En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.	58.96
54 En mi área mejoramos la calidad de los servicios de acuerdo a las sugerencias que recibimos.	82.13
5 En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	79.22
69 En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	69.40
28 En mi área conciliamos con respeto las diferencias que se presentan con los compañeros de trabajo.	87.55
41 Mi jefe me trata con respeto y confianza.	82.49
57 En mi área compartimos recursos para fomentar el trabajo en equipo.	68.51
44 Mi jefe es un servidor público ejemplar.	65.33
27 Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.	95.30
59 Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	81.06
70 En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.	77.16
13 En mi área actuamos con transparencia y legalidad.	89.47
46 Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.	82.74
60 En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.	65.75
67 En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.	68.57
47 Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi trabajo.	74.40

### Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes



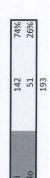
Código de Conducta y Ética. Evaluación anual del cumplimiento 2014

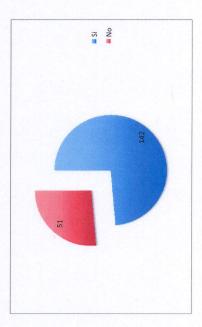
### **INDICADORES**

Los indicadores de evaluación fueron aprobados en la tercera sesión del Comité de Ética y Conducta, de los cuales se presentan los resultados obtenidos.

No. Indicador	Nombre del indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Resultado
1	Porcentaje de personal que conoce el Código de Conducta y Ética		Número de trabajadores(as) encuestados que conocen el Código de Conducta y Ética / Total de trabajadores(as) encuestados	142/193= <b>74</b> %
2	Porcentaje de valores éticos incluidos en el Código de Conducta y Ética que el personal aplica en el desarrollo de sus funciones	Porcontaio	Número de valores éticos del Código de Conducta y Ética que aplica el personal en el desarrollo de sus funciones / Total de valores incluidos en el Código de Conducta y Ética	9/16= <b>56</b> %
3	Promedio de calificación obtenida en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2014 en los reactivos asociados al Código de Conducta y Ética	Promedio	Suma de las calificaciones obtenidas en los reactivos asociados al Código de Conducta y Ética / Total de reactivos asociados al Código de Conducta y Ética	1,381/18=  73 (escala de 100)
4	Valores éticos que no aparecen en el Código de Conducta y Ética y que el personal considera deben incluirse	Valores	Valores reportados por el personal que no aparecen en el Código de Conducta y Ética y que deberían incluirse	Calidad Honestidad

### ¿Conoces el Código de Ética de la Institución?





160 1120 100 80 60 40 0



70 90 40 30 20

6% 5% 16% 38% 31% 4%

12 10 30 74 59 8

A veces Casi siempre

Casi nunca

Vunca

¿Lo aplicas?

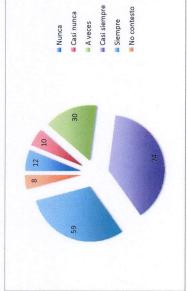
193

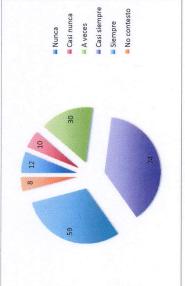
No contesto

iempre

No

Si





No

Casi

A veces

Casi nunca

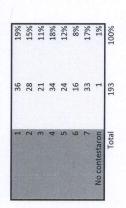
Nunca

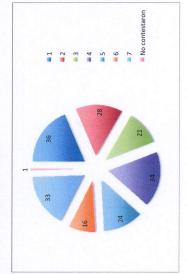
10

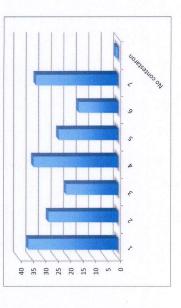


### ¿Que valores crees que caracterizan a la familia INPer?

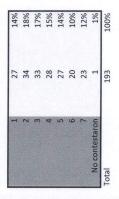
[Transparencia (transparencia, honradez, integridad, rendición de cuentas)]



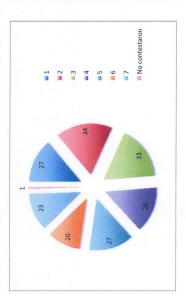


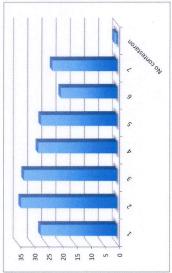


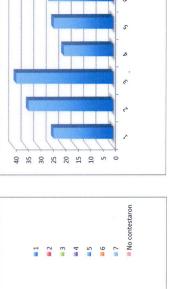
### [Respeto (respeto, tolerancia, generosidad)]

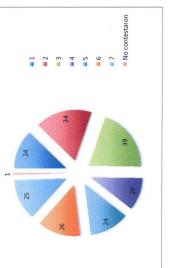


[Igualdad (igualdad, imparcialidad, justicia)]









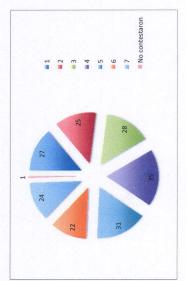
<b>m</b> 1	2	£	4	2	9 🚆	7	No cont	
		VC				· ·		
24							39	
 25			4		Š		20	
V		26			,	74		

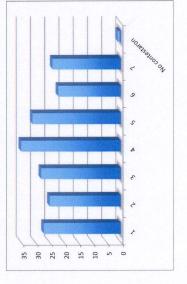
12% 18% 20% 10% 12% 13% 13% 100%

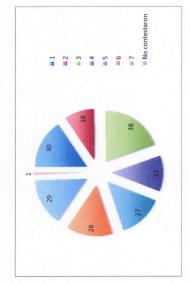
24 34 39 20 20 24 26 25 1

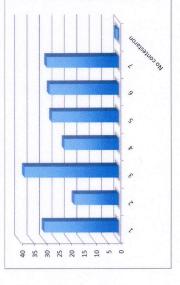
### [Eficiencia (eficiencia, responsabilidad)]

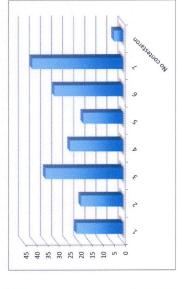
100%	193	Total
1%	1	No contestaron
12%	24	7
11%	22	9
16%	31	5
18%	35	4
15%	28	8
13%	25	2
14%	27	•

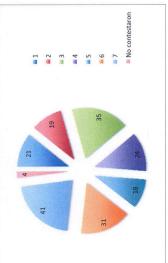




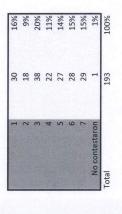








6
a
p
=
.00
2
-
8
E
=
0
C
_



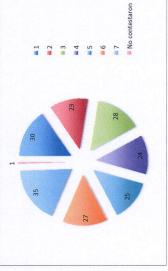


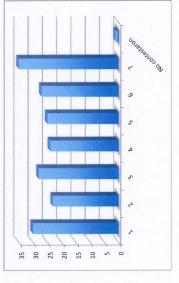
[Entorno cultural y ecológico]

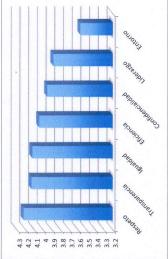
100%	193	Total
2%	4	No contestaron
21%	41	7
16%	31	9
%6	18	5
12%	24	4
18%	35	8
10%	19	2
11%	21	+

### [Liderazgo]

100%	193	otal
1%	1	No contestaron
18%	35	7
14%	27	9
13%	25	2
12%	24	4
15%	28	3
12%	23	2
16%	30	П







6.2 6.0 6.0 6.0 5.8 5.4 4.8 4.8



Calificación en escala de 10

Calificación



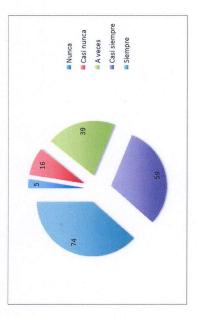
6.0 5.9 5.8 5.8 5.6 5.5

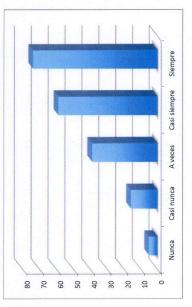
4.22 4.13 4.12 4.04 3.95 3.88

Eficiencia Confidencialidad Liderazgo Entorno

# Tus compañeros de trabajo ¿respetan las creencias y estilo de vida de los demás?

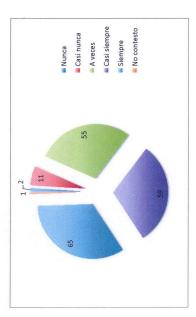
Vunca	5	3%
Casi nunca	16	8%
A veces	39	70%
Casi siempre	59	31%
Siempre	74	38%
Fotal	193	100%

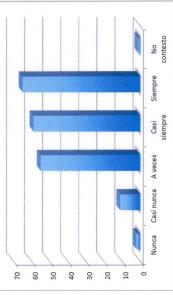




## Tus compañeros ¿Prestan un trato digno a todos los pacientes?

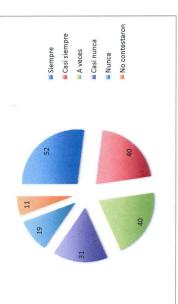
Casi nunca     11     6%       A veces     55     28%       Casi siempre     59     31%       Siempre     65     34%       No contesto     1     1%	Nunca	2	1%
55 59 65 65 1	Casi nunca	11	%9
59 3 65 3	A veces	55	28%
65 3 sto 1	Casi siempre	59	31%
Т	Siempre	65	34%
	No contesto	1	1%

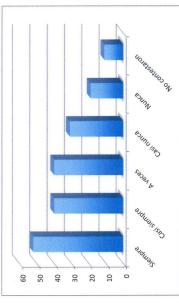




## ¿Crees que la autoridad tiene preferencias en el trato de algunas personas?

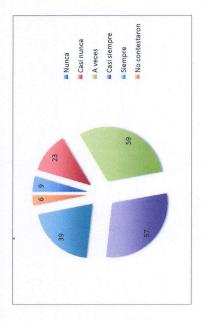
aci ciempra		-
and sterribe con	40	21%
4 veces	40	21%
Casi nunca	31	16%
lunca	19	10%
No contestaron	11	%9

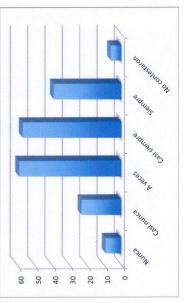




## Tus compañeros ¿Conocen y ejercen sus derechos y obligaciones?

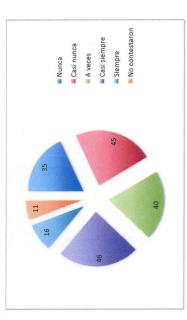
dunca	6	2%
asi nunca	23	12%
A veces	59	31%
Casi siempre	57	30%
iempre	39	20%
No contestaron	9	3%
Total	193	100%

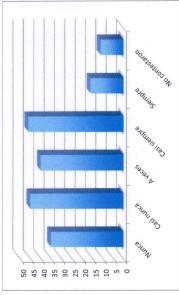


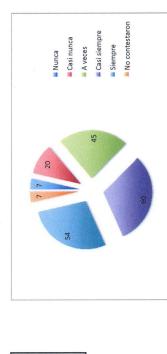


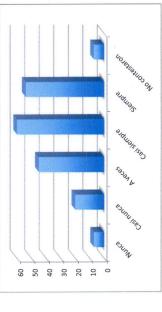
### En el INPer ¿Hay igualdad de oportunidades de crecimiento?

Casi nunca         45         23%           A veces         40         21%           Casi siempre         46         24%           Siempre         16         8%           No contestaron         11         6%	Nunca	35	18%
40 2 46 2 16 16 11	Casi nunca	45	23%
46 2 16 16 0n	A veces	40	21%
16 staron 11	Casi siempre	46	24%
11	Siempre	16	8%
	No contestaron	11	%9



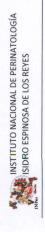






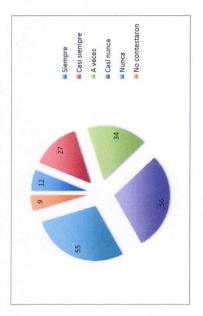
de un supervisor?	
n necesidad	
s laborales si	
s actividades	
¿Realizan su	
Tus colaboradores,	

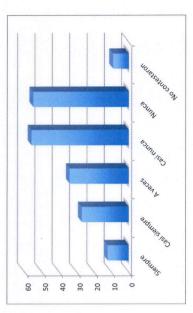
Nunca	7	4%
Casi nunca	20	10%
A veces	45	23%
Casi siempre	09	31%
Siempre	54	28%
No contestaron	7	4%
Total	193	100%



# En el área laboral en donde trabajo, mis compañeros, ¿Utilizan más recursos de los necesarios?

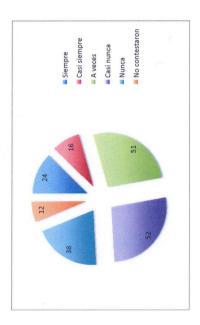
Siempre	12	%9
Casi siempre	27	14%
A veces	34	18%
Casi nunca	99	29%
Nunca	55	28%
No contestaron	6	5%
Total	193	100%

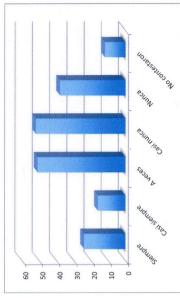




# Mis compañeros ¿Hacen uso del teléfono/computadora/recursos para asuntos personales?

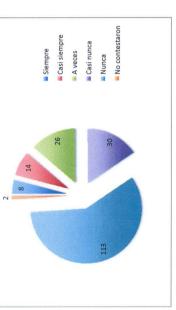
Siempre	24	12%
Casi siempre	16	8%
A veces	51	76%
Casi nunca	52	27%
Nunca	38	20%
No contestaron	12	%9
Total	193	100%

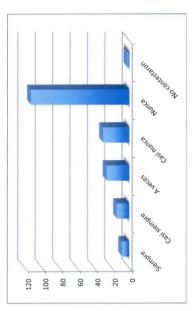




Si alguien ofrece beneficios económicos o de otro tipo por un trato privilegiado, mis compañeros, ¿Aceptan?

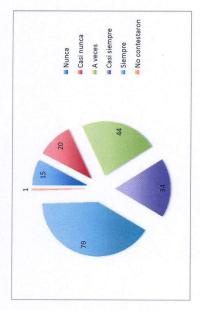


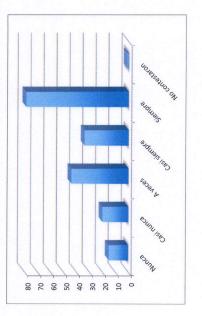




### Los asuntos confidenciales del área, ¿Permanecen ahí?

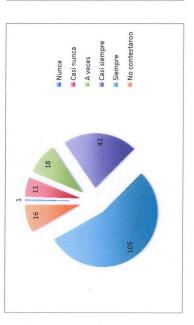
Nunca	15	8%
Casi nunca	20	10%
A veces	44	23%
Casi siempre	34	18%
Siempre	79	41%
No contestaron	1	1%
Total	193	100%

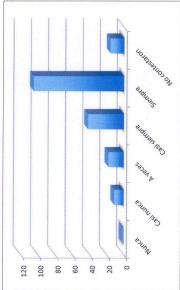




## Los datos de los pacientes, ¿Son protegidos por mis compañeros?

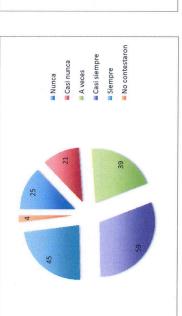
Nunca	1	1%
Casi nunca	11	%9
A veces	18	%6
Casi siempre	42	22%
Siempre	105	54%
No contestaron	16	8%
Total	193	100%

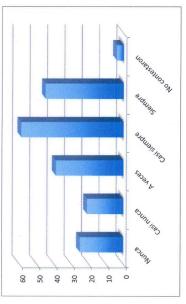




# ¿Tienes la posibilidad de proponer y llevar a cabo acciones emprendedoras?

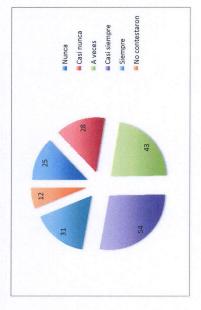
Nunca	25	13%
Casi nunca	21	11%
A veces	39	20%
Casi siempre	59	31%
Siempre	45	23%
No contestaron	4	2%
Total	193	100%

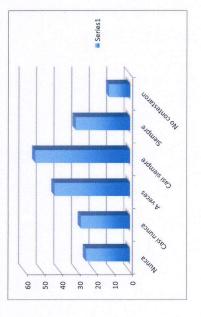




# Los mandos medios y altos, ¿Son agentes promotores de la calidad en la institución?

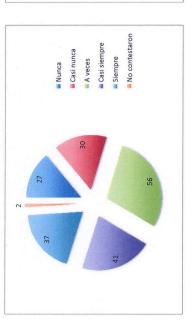
Nunca	25	13%
Casi nunca	28	15%
A veces	43	22%
Casi siempre	54	28%
Siempre	31	16%
No contestaron	12	%9
Total	193	100%

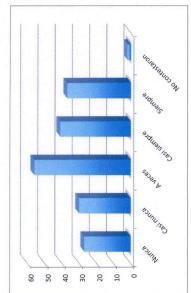




# ¿Tenemos una cultura del cuidado del medio ambiente en todos nuestros procesos?

Nunca         27         14%           Casi nunca         30         16%           A veces         56         29%           Casi siempre         41         21%           Siempre         37         19%           No contestaron         2         1%           Total         193         100%			
30 56 41 37 aron 2	Nunca	27	14%
56 41 37 on 2 193	Casi nunca	30	16%
41 37 on 2 193	A veces	99	78%
are 37 antestaron 2 193	Casi siempre	41	21%
intestaron 2 193	Siempre	37	19%
193	No contestaron	2	1%
	Total	193	100%





	Frecuencia	Porcentaje
Respeto	148	15%
Responsabilidad	145	15%
Honradez	113	12%
Eficiencia	83	%6
Tolerancia	99	7%
Igualdad	65	7%
Integridad	65	7%
Confidencialidad	26	%9
Transparencia	92	%9
Liderazgo	47	2%
Justicia	37	4%
Imparcialidad	29	3%
Derechos Humanos	24	2%
Rendición de cuentas	14	1%
Generosidad	11	1%
Entorno cultural y ecol	9	1%
	965	100%

