

Detalles de Consulta

## **I. Características Generales**

### **Nombre de la Consulta**

Conoce y opina sobre el trámite para solicitar una cita de valoración en el Instituto Nacional de Perinatología

### **Objetivo de participación**

Evaluar la accesibilidad y facilidad del trámite de solicitud de citas de valoración médica, mediante el uso de Internet, a fin de realizar las mejoras pertinentes y optimizar su utilización.

### **Beneficios**

Obtener retroalimentación de la ciudadanía, respecto al proceso que lleva a cabo el Instituto para otorgar la cita de valoración médica, y a partir de ello mejorar dicho procedimiento.

### **Fechas para participar**

El foro estará abierto a partir del día siguiente de su aprobación y hasta 10 días hábiles posteriores a la misma.

### **Cómo se aprovecharán los resultados obtenidos**

Se analizarán las propuestas, para determinar su factibilidad de implementación, lo que permitirá eficientar el proceso del otorgamiento de la cita de valoración.

A partir de la evaluación de las opiniones se propondrán las mejoras al proceso, así como las modificaciones pertinentes en la página institucional

### **Siguientes pasos tras la consulta**

Se evaluarán las opiniones de los participantes y, de ser procedentes, se propondrán las modificaciones al proceso para su incorporación en la página institucional, previo conocimiento de las autoridades.

## **II.- Introducción al documento**

La salud sexual y reproductiva es entendida como el estado general de bienestar físico, mental y social en todos los aspectos relacionados con el sistema reproductivo y sus funciones y procesos.

Estos conceptos están íntimamente ligados a la calidad de vida, tanto en el ámbito de lo individual como de lo social. Implica por tanto, entre otros muchos aspectos, el derecho de las mujeres a recibir servicios adecuados de atención y el acceso a servicios y programas de calidad para la promoción, detección, prevención y atención de los eventos relacionados a ellos, considerando sus necesidades específicas de acuerdo a su ciclo vital.

Para contribuir a alcanzar este derecho, el Instituto Nacional de Perinatología tiene por objetivos prestar servicios de salud en aspectos preventivos, médicos, quirúrgicos y de rehabilitación, así como proporcionar Consulta Externa, atención hospitalaria y servicios de urgencia a la población que requiera atención médica en el área de la salud sexual, reproductiva y perinatal.

Con el objeto de optimizar el acceso a sus servicios, el Instituto pone a consideración el Proceso de Otorgamiento de las Citas de Valoración por Internet encaminado a evaluar su efectividad y, en su caso, implementar las mejoras necesarias.

### **III.- Contenido/ Cuerpo del Documento**

Se pone a disposición el trámite de Citas de Valoración por Internet en la página del Instituto Nacional de Perinatología: [www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana](http://www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana)

Se invita a realizar el ejercicio de solicitud de la cita, conocer los campos a llenar, para opinar si resulta fácil o complicada esta automatización del trámite.

### **IV.- Blog para gob.mx**

El Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes es una de las principales instituciones del país, dirigida a la atención de la salud reproductiva y perinatal de las mujeres.

En el año 2009 se implementó el proceso de citas de valoración por Internet, a fin de facilitar el trámite a la población que solicita el servicio médico, evitando con ello la afluencia de mujeres, los largos tiempos de espera y la posibilidad del incorrecto manejo de las hasta entonces llamadas “fichas de valoración”.

Este procedimiento consiste en ingresar a la página [www.inper.mx](http://www.inper.mx), y llenar un cuestionario con base en los criterios médicos de aceptación, los cuales también

aparecen en la página; al concluir el registro se obtiene la fecha y hora de la cita de valoración.

Esta automatización del trámite ha permitido orientar a la población, desde su domicilio, y evitar su traslado innecesario. Sin embargo, los tiempos de programación de las citas se han alargado y por ende, el inicio de la atención médica.

Por ello te invitamos a:

- 1.- Conocer el sistema de citas de valoración, ingresando a la liga [www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana](http://www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana)
- 2.- Hacer las propuestas que consideres pertinentes para mejorar este proceso
- 3.- Hacer extensiva esta invitación con familiares/amigos

### **Tu participación es muy importante**

#### **Posibles hashtags y tweets**

#CitasdeValoracionINPer que nos permite hacer la difusión específica de esta campaña y nos permite darle continuidad al ser uno de los temas de los cuales recibimos más solicitudes de información.

#EIIINPerSomosTodos con el objetivo de fomentar la pertenencia y la “puesta de camiseta” con nuestra Institución y con ello motivar la participación.

Se propone una serie inicial de 5 tweets que se difundirían en nuestras redes, acompañados de los Hashtags:

Tweets/Hashtags

1. ¿Conoces nuestro sistema de #CitasdeValoracionINPer? ¡Ayúdanos a mejorarlo!  
Visita [www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana](http://www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana)
2. ¡Queremos saber tu opinión! Conoce nuestro sistema de #CitasdeValoracionINPer y ayúdanos a
3. Para el INPer, ¡tu eres lo más importante! Participa con nosotros en la evaluación de nuestro sistema de  
#CitasdeValoracionINPer[www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana](http://www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana) #EIIINPerSomosTodos
4. Porque #EIIINPerSomosTodos tu participación es muy importante!. Conoce nuestro sistema de #CitasdeValoracionINPer y ayúdanos a mejorarlo.[www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana](http://www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana)
5. Queremos acercarnos más a ti, visita nuestro sistema de #CitasdeValoracionINPer y danos tu opinión. ¡Participa con tus propuestas!  
[www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana](http://www.inper.mx/transparencia/participaciónciudadana)

## Programa para un Gobierno Cercano y Moderno

### Participación Ciudadana

#### Acción 7.2

#### Opción B: Acción de consulta en línea en Gob.mx/Participa

Todos los campos son obligatorios, excepto aquéllos donde se especifique que son opcionales.

##### Tema 1

Nombre	Cita de valoración por internet
Tipo o tópico	e) Trámites y servicios de alto impacto a cargo de la

##### Tema 2 (opcional)

Nombre	
Tipo o tópico	

##### Tema 3 (opcional)

Nombre	
Tipo o tópico	

##### Foro o acción de consulta en Gob.mx

Nombre	Cita de valoración por internet
Fecha de inicio	24/06/2016
Fecha de término	15/07/2016

##### Actores sociales invitados expresamente por la institución a que participen

Por procedencia	Cantidad	Total
De organizaciones de la sociedad civil	7	15
De empresas	0	
De organismos empresariales	0	
De instituciones académicas	0	
Persona física	8	
Otro	0	
Por criterio de selección	Cantidad	Total
Persona usuaria o beneficiaria	5	15
Representante de una organización o institución no gubernamental	7	

Persona experta en la materia	3	
Personas impactadas de manera colateral	0	
<b>Por sexo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
Mujeres	12	15
Hombres	3	
<b>Por situación de vulnerabilidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
Personas en situación de vulnerabilidad	5	15
Personas que NO están en situación de vulnerabilidad	10	

<b>Actores sociales que participaron (cantidad)*</b>	2
--	---

\* Favor de solicitar este dato a la Coordinación de la Estrategia Digital Nacional (datos de contacto en la sección 10 de la Guía).

<b>Propuestas ciudadanas</b>	<b>Cantidad</b>	
Recibidas	2	
Atendidas	2	
Porcentaje atendidas-recibidas	100%	
<b>Tipo de respuesta en propuestas atendidas</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
Se suscribe la propuesta	0	2
Se suscribe la propuesta parcialmente	2	
No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa	0	
Propuesta que ya se cumple	0	
Propuesta canalizada a otra institución	0	

#### Desglose de propuestas ciudadanas

No.	Propuesta	Respuesta brindada	Estatus cumplimiento	Liga de publicación en Internet
1	Incluir en el sistema la referencia u orientación a las mujeres que deben ser atendidas 1) en otro nivel de atención o 2) en otra entidad federativa para ahorrarles el viaje a CDMX.	Se suscribe parcialmente	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.inper.mx/transparencia/participacionCiudadana.html">http://www.inper.mx/transparencia/participacionCiudadana.html</a>
2	Hace falta un mapa de navegación, ya que si se desea cancelar inmediatamente una cita no es posible ya que no está registrado. Lo cual se debe principalmente a que el usuario no tiene claro qué tiene que hacer después de llenar la solicitud por falta de información.	Se suscribe parcialmente	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.inper.mx/transparencia/participacionCiudadana.html">http://www.inper.mx/transparencia/participacionCiudadana.html</a>
3				
4				